



2022 =

RELATÓRIO DE  
**SUSTENTABILIDADE**



# SUMÁRIO



<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	
○	SOBRE O RELATÓRIO.....	04
○	ORIENTAÇÕES PARA LEITURA.....	05
	MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA.....	06
<b>2</b>	<b>HERVAL</b>	
○	QUEM SOMOS.....	08
	NOSSAS UNIDADES - HERVAL INDÚSTRIAS.....	10
	LINHA DO TEMPO.....	12
	MERCADOS ATENDIDOS.....	13
	NOSSOS PRODUTOS.....	14
<b>3</b>	<b>ESTRATÉGIA</b>	
○	ESTRATÉGIA ESG HERVAL - .....	21
	POLÍTICA ESG - AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA .....	24
	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS).....	26
<b>4</b>	<b>PROSPERIDADE: GERAR CRESCIMENTO LUCRATIVO E VALOR CONJUNTO</b>	
○	GOVERNANÇA.....	29
	CÓDIGO DE ÉTICA.....	33
	POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO.....	39
	GESTÃO DE FORNECEDORES.....	40
<b>5</b>	<b>PLANETA: CRIAR VALOR SUSTENTÁVEL</b>	
○	MEIO AMBIENTE.....	43
	RECURSOS.....	44
	ENERGIA.....	47
	ÁGUA E EFLUENTE.....	49
	EMISSIONES.....	52
	RESÍDUOS.....	54
<b>6</b>	<b>PESSOAS: PROMOVER BEM-ESTAR E DESENVOLVIMENTO</b>	
○	SOCIAL .....	59
	EMPREGO.....	60
	LICENÇAS MATERNIDADE E PATERNIDADE.....	64
	SAÚDE E SEGURANÇA.....	65
	CAPACITAÇÕES.....	71
	ESCOLA DE NEGÓCIOS.....	73
	JORNADA DO NOVO COLABORADOR .....	74
	PERTENCER HERVAL .....	74
	FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES .....	75
	IMPLANTAÇÃO ESCOLA INDUSTRIAL .....	75
	ESCOLA DE LÍDERES .....	76
	DESENVOLVIMENTO DE NOVOS SUPERVISORES .....	78
	DESENVOLVIMENTO DE MONITORES .....	78
	COMUNIDADES LOCAIS.....	79
<b>7</b>	<b>EXTRAS</b>	
○	CONCLUSÃO.....	82
	ANEXOS.....	83
	SUMÁRIO GRI.....	83

.....

# INTRODUÇÃO

# SOBRE O RELATÓRIO



## GRI 2-3 | 2-14

Seja bem-vindo à primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da Herval. Este material é elaborado pelo Comitê de Sustentabilidade e aprovado pelo presidente do Grupo Herval. Tem por objetivo comunicar de forma objetiva e transparente as ações e o desempenho ESG da organização entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022, para todos os *stakeholders*.

A elaboração deste relatório vem para reafirmar e divulgar os movimentos positivos em prol do desenvolvimento sustentável que a empresa realiza desde sua fundação, em 1959, além de todo o comprometimento com os pilares ambiental, social e de governança que permeiam as diversas áreas da indústria.

A Herval entende que a sustentabilidade oferece um olhar mais atento à forma como são conduzidos os seus processos. Apresentar a maneira como é entendida e desenvolvida a sustentabilidade, é uma necessidade e um compromisso da empresa.

Ter os pilares ambiental, social e de governança como base da estratégia corporativa é o que torna o nosso crescimento realmente abundante e sustentável. Nossa estratégia de sustentabilidade é o reflexo direto do nosso dia a dia organizacional. Contudo, queremos não apenas impactar o nosso negócio, mas sim causar uma mudança transformacional para as gerações atuais e futuras.

O relatório será publicado com periodicidade bienal, sendo o próximo previsto para 2025 contendo os anos de 2023 e 2024.

## FIQUE ATENTO

Ao longo do conteúdo, sempre que usarmos os termos **“Grupo Herval”**, estaremos nos referindo a todas as marcas e negócios. Quando usarmos **Herval Indústria - RS**, estaremos nos referindo a unidade industrial localizada em Dois Irmãos/RS. Quando usarmos **Herval Indústria - PE**, estaremos nos referindo a unidade industrial localizada em Bezerros/PE. Logo, quando usarmos **Herval**, estaremos nos referindo a ambas as unidades industriais.

# ORIENTAÇÕES PARA LEITURA



Este documento foi construído com base nas principais diretrizes internacionais de reporte e gestão da sustentabilidade. O conteúdo foi organizado conforme os tópicos materiais identificados no processo de materialidade da Herval.

## DÚVIDAS SOBRE O RELATÓRIO?

Você pode entrar em contato conosco, para conversar sobre dúvidas ou sugestões referentes a esta publicação: [qualidade@herval.com.br](mailto:qualidade@herval.com.br).



### Global Reporting Initiative (GRI)

Ao longo do relatório, podem ser identificados os indicadores GRI contemplados pelo respectivo conteúdo. Conheça detalhes no Índice GRI na página 83.



### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Junto aos tópicos abordados, são referenciados os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável que possuem maior representatividade com o conteúdo apresentado.

Mais detalhes sobre os ODS na página 26.



José Agnelo Seger  
CEO Grupo Herval

## MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA



### GRI 2-22

Este Relatório de Sustentabilidade é a consolidação de uma longa jornada que o Grupo Herval percorre há muitos anos, intensificando seu papel de responsabilidade ambiental, social e de governança.

Acreditamos que esta é uma jornada sem fim, pois o desejo de se superar e aumentar o nosso protagonismo na construção de um mundo melhor, nos acompanha desde a nossa fundação, em 1959, e seguirá com a evolução e crescimento da empresa. O Grupo Herval é reconhecido por seu constante aprimoramento tecnológico e socioambiental, materializado no fomento à pesquisa, à inovação, ao desenvolvimento sustentável, à inclusão e à diversidade. Ou seja: nosso objetivo não é apenas oferecer o melhor para o nosso consumidor, mas fazer isso de forma justa e responsável para a sociedade e para o planeta.

Contamos com times comprometidos, que fazem com que essas e diversas outras ações aconteçam diariamente. Adicionalmente, entendemos que a participação dos demais públicos, com os quais nos relacionamos, são essenciais para toda essa entrega.

Finalizamos mais um ano com resultados sólidos e boas oportunidades, unindo pessoas, tecnologia e responsabilidade ambiental, para seguirmos com orgulho nas nossas entregas, trabalhando de forma transparente, ética, justa e sustentável. **Agradecemos a todos os colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios e acionistas, que confiam em nós e fazem parte da construção da nossa história.**

.....

# HERVAL

# QUEM SOMOS



**GRI 2-1| 2-2| 2-6|**

O Grupo Herval é uma empresa gaúcha fundada em 1959. Com sede na cidade de Dois Irmãos, integra segmentos diferenciados e está presente em todas as regiões do país. Atualmente é um grupo composto por 6 segmentos de negócio que integram 26 marcas com quase 7 mil colaboradores diretos.

Possui uma trajetória focada no constante aprimoramento através de pesquisas e do desenvolvimento de novas tecnologias. Tudo isso, é claro, com o máximo respeito pelo meio ambiente e apreço pelos recursos naturais. Isso reflete a preocupação em oferecer o melhor não só para o consumidor, mas para todo o planeta. Os valores estão presentes em todas as fábricas e lojas espalhadas pelo Brasil inteiro. Ao longo dos anos, o grupo construiu uma base sólida, estabelecendo novos limites a cada passo dado.

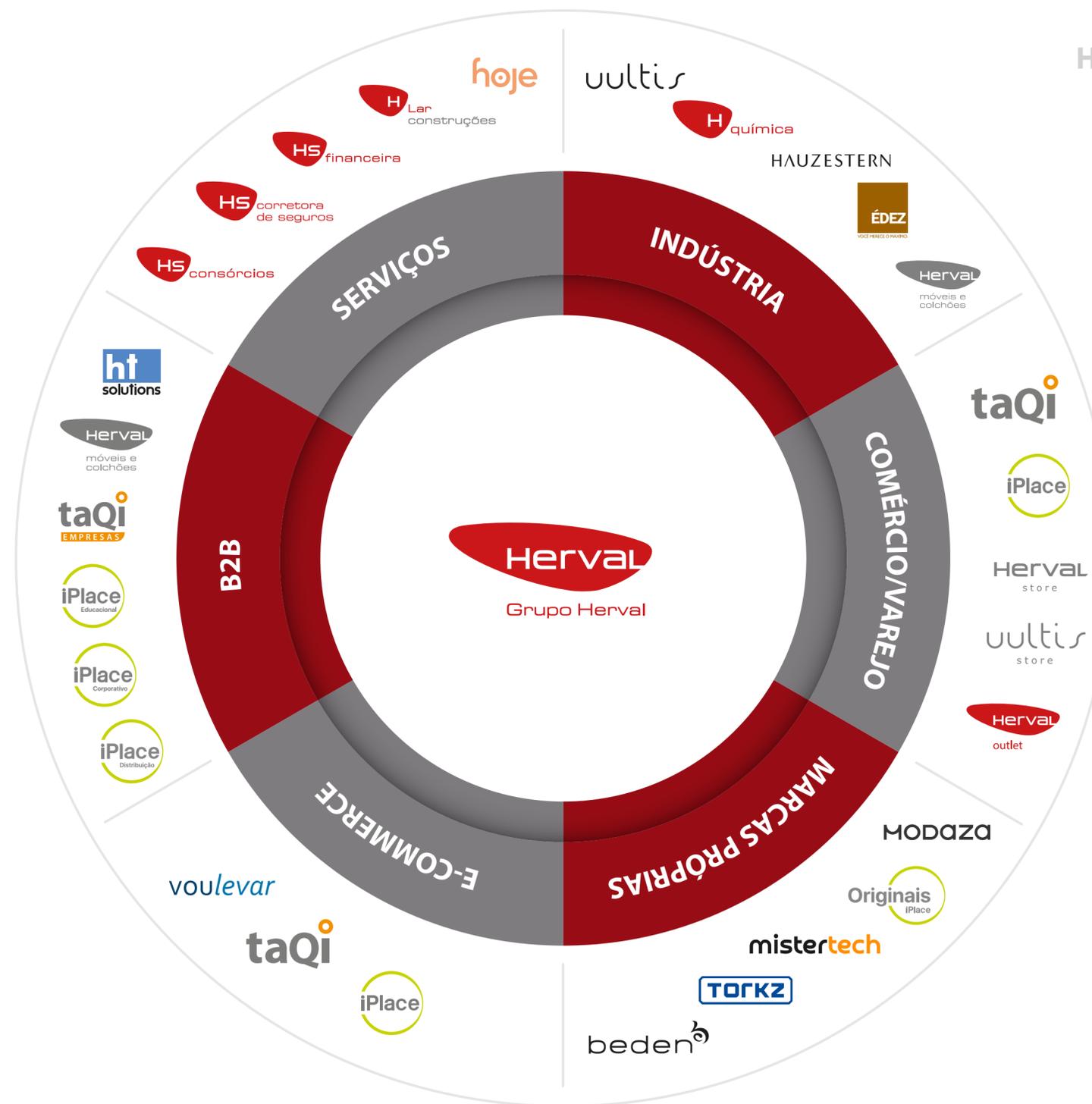


Matriz do Grupo Herval em Dois Irmãos/RS





Quais são e em que áreas atuam as **26 marcas** que compõem o portfólio do **Grupo Herval**.



# NOSSAS UNIDADES

## HERVAL INDÚSTRIAS



A Herval conta com duas unidades industriais, a Herval Indústria - RS e a Herval Indústria - PE.

A Herval Indústria - RS localizada em Dois Irmãos/RS, iniciou suas atividades na década de 70 como uma fábrica de estofados e hoje é uma grande indústria de móveis que fabrica as linhas: salas de estar e jantar; quartos; e colchões. No início dos anos 80 passou a produzir espumas em caixotes e anos mais tarde implantou suas fábricas de laminados de látex, injetados/solados e dublagens. Nos anos 2000, iniciou a produção de espumas no moderno processo de espumação contínua.

Desde então, cresce sucessivamente atendendo seus clientes com alta tecnologia, primando qualidade, conforto e design em constante evolução e respeito ao meio ambiente, nos mais diferentes e exigentes mercados.

O processo de fabricação de espuma contínua presente nas duas unidades fabris faz com que o grupo esteja entre os três maiores fabricantes de espuma do Brasil e seja líder em suas regiões de atuação.



Fábrica Móveis  
Seriados e  
Modulados e ao  
fundo, nova  
Marcenaria





Herval Nordeste em Bezerros/PE

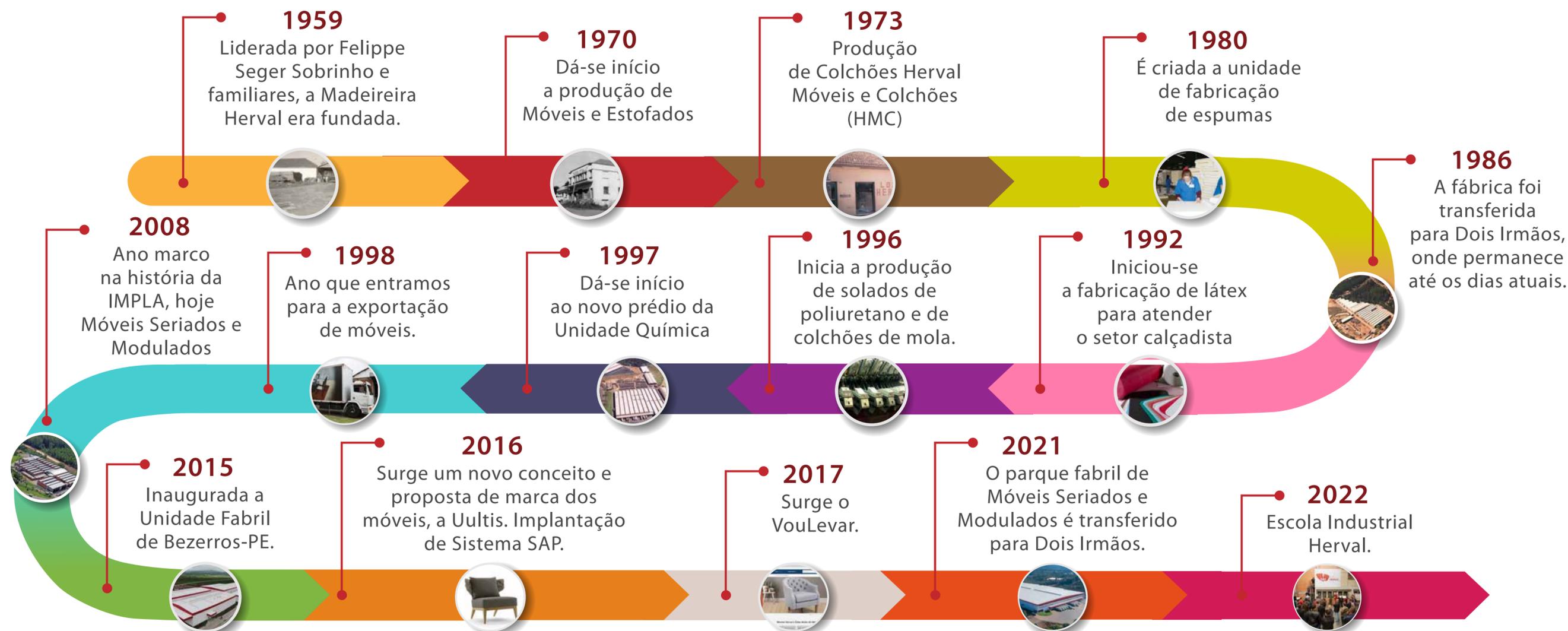


A Herval Indústria - PE, localizada em Bezerros/PE, iniciou suas operações em Outubro de 2015. O complexo foi projetado com tecnologias de última geração e o que há de mais moderno em equipamentos e maquinários importados de diversos países do mundo, tendo os atributos necessários para a fabricação de excelentes produtos, sempre prezando pela sustentabilidade, conforto e bem-estar. A unidade em Bezerros está abastecendo as regiões Norte e Nordeste no fornecimento de colchões, móveis, estofados, espuma PU e dublagens, dando prioridade ao compromisso com qualidade e bom atendimento aos seus clientes e parceiros.

A Herval conta com Centros de Distribuição em Dois Irmãos/BR, São Paulo/BR, Espírito Santo/BR e na Flórida/EUA.



# LINHA DO TEMPO



# MERCADOS ATENDIDOS



A Herval tem expandido seu alcance global, atendendo a uma ampla gama de mercados em mais de 20 países. Com seu compromisso em oferecer produtos de alta qualidade e soluções inovadoras, a empresa se estabeleceu como uma referência nos setores industrial, comercial e residencial. Desde equipamentos pesados até produtos para construção e decoração, a Herval se dedica a suprir as necessidades dos clientes em todo o mundo, garantindo eficiência, confiabilidade e excelência em cada mercado em que atua. Seja em projetos de grande escala ou demandas específicas, a Herval está pronta para fornecer soluções personalizadas e impulsionar o sucesso de seus clientes.

**Confira a seguir nossos mercados atendidos:**



Aeronáutico



Automobilístico



Naval



Calçadista



Hoteleiro



Moda



Moveleiro



Eletro



Agrícola



Construção Civil



Esportivo



Pet



EPIs



Tecnologia



Cliente profissional:  
arquitetos, designers, decoradores,  
lojistas e vendedores

# NOSSOS PRODUTOS



GRI 417-1

## MÓVEIS DE MADEIRA



uultis   
móveis e  
colchões

Nossos móveis de madeira representam a perfeita união de excelência, tradição e design. As peças seguem as tendências contemporâneas de estilo de vida, proporcionando alta qualidade e um estilo atemporal para qualquer ambiente. Com produção pautada pela sustentabilidade, nossos produtos incorporam matérias-primas de alta qualidade e madeiras provenientes de manejo responsável. Dentre elas, destaca-se a elegante madeira Teca, certificada pelo FSC®, utilizada em modelos exclusivos e selecionados da Uultis.

## ESTOFADOS



uultis   
móveis e colchões

Nossas poltronas e estofados são símbolos de excelência e conforto. Os materiais utilizados nos modelos passam por testes rigorosos de resistência, fatores que oferecem maior durabilidade e qualidade aos produtos. Espumas de alto desempenho, incluindo opções de fonte vegetal e que geram menor impacto ambiental em sua confecção, pautam a composição dos produtos. Isso significa que nossos estofados, além de alinhados às tendências internacionais de design e oferecerem máximo conforto, também abraçam a sustentabilidade e o respeito ao meio ambiente.

## MÓVEIS E SERRADOS MODULADOS



Herval

Nossos móveis seriados e modulados desempenham um papel fundamental na organização e decoração de espaços alinhados aos novos contextos de vida. Dentre as opções, cozinhas e dormitórios modulados dividem espaço com roupeiros, cômodas, cabeceiras e mesas de cabeceira. Nossos produtos recebem revestimentos e pinturas que, além de proteção, conferem um visual arrojado e belo aos itens. Um exemplo disso, é a pintura UV que além de ser uma solução tecnológica limpa e ecológica, também garante durabilidade nas cores e texturas sensíveis ao toque presente nos móveis.

## COLCHÕES (MOLA E ESPUMA) BOX, SOMMIER E BAÚ



Nossos colchões e boxes são uma escolha de excelência e alta qualidade. Dentre os padrões atingidos, destacamos o Selo Abicol, que atestam e validam a máxima qualidade de nossos colchões de espuma e de molas. Mantemos um firme compromisso com a sustentabilidade, por isso, priorizamos o uso de matérias-primas sustentáveis e tecnológicas que não apenas proporcionem beleza e conforto excepcional aos nossos produtos, mas também contribuam para o aumento do bem-estar e a preservação da saúde de seus usuários. Essa dedicação à qualidade é respaldada por testes rigorosos de resistência e suporte que visam alcançar máxima performance. Diversas tecnologias de molas e espumas utilizadas em nossas propostas são desenvolvidas com exclusividade pelo Grupo Herval, fato que reforça nosso caráter inovador e de referência na oferta de itens para uma experiência de sono incomparável.

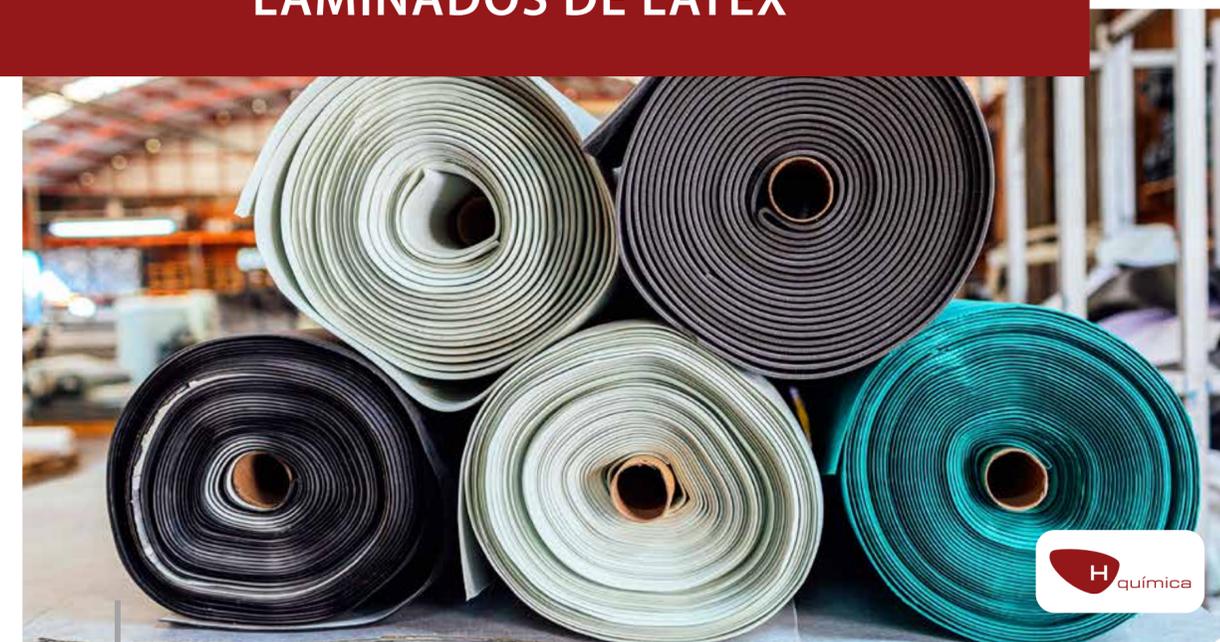
## ESPUMA DE PU



Sempre preocupados com inovação e sustentabilidade, a utilização do sistema CarDio de espumação contínua, permite usar CO como agente de expansão.

Este processo elimina o uso de CFCs da produção e ainda garante espumas com melhor regularidade celular e distribuição de densidade, ou seja, produtos de excelente qualidade.

## LAMINADOS DE LÁTEX

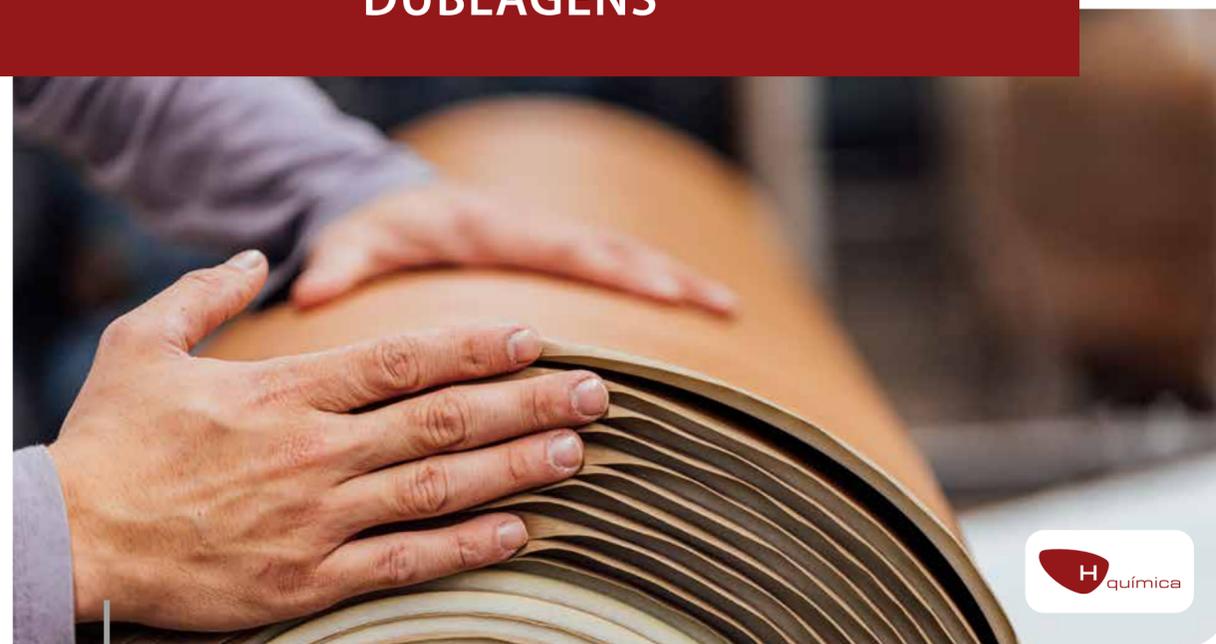


Permeabilidade, flexibilidade e conforto térmico.

Os benefícios dos produtos são multiplicados nos produtos do cliente de acordo com cada necessidade.

São compostas de borracha de SBR, mecanicamente expandidas e vulcanizadas em túneis de calor.

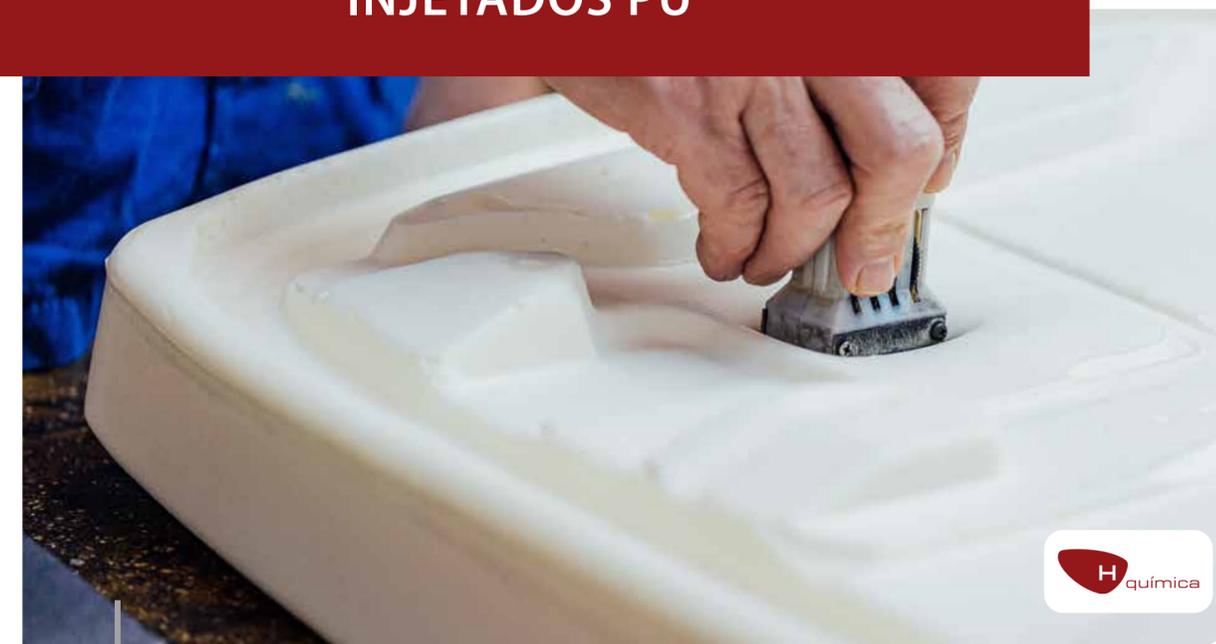
## DUBLAGENS



Processos a fogo, a cola ou a filme, de acordo com a necessidade do mercado!

São utilizadas espumas de PU ou látex, com tecidos variados: cacharel, Jersey, não tecido ou outros. Adesivos: PVA, filme, acrílico, tack permanente. Produtos ideais para cabedais, forro de botas, palmilhas conformadas, bolsas, mochilas e estojos escolares, bojos e vestuário em geral, palmilhas.

## INJETADOS PU



Por ser um produto de excelentes propriedades físico-mecânicas, alta flexibilidade, modelagem e permitir diversos tipos de acabamento, os injetados de poliuretano são ótimos e muito versáteis, podendo assim suprir as mais variadas necessidades.

.....

# ESTRATÉGIA

# ESTRATÉGIA ESG HERVAL



## GRI 2-17| 3-1| 3-2| 3-3

No ano de 2022, foram realizadas ações significativas para fortalecer o conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência do Conselho de Administração em relação ao desenvolvimento sustentável.

Essas ações estiveram direcionadas para o processo de formação do Comitê de Sustentabilidade, que desempenha um papel fundamental na condução das práticas sustentáveis da empresa.

Além disso, houve um trabalho conjunto com os demais *stakeholders* para definir os temas materiais prioritários, ou seja, aqueles que possuem maior relevância e impacto em relação à sustentabilidade.

Essa abordagem colaborativa permite alinhar as expectativas e necessidades das partes interessadas, fortalecendo o diálogo e a construção de soluções sustentáveis.

## MEMBROS COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Coordenador	José Agnelo Seger	Direção
Coordenador Adjunto	Leandro Blume	Qualidade
Membro	Alexander Becker	Industrial
Membro	Ana Paula Kolling	Qualidade
Membro	Diego Maklei Prestes	Produção HNE
Membro	Emanuel Henzel	Eng. de Produto e Produção
Membro	Fabiano Kafer	Produção HQuímica
Membro	Fábio Ronei Soine	Meio Ambiente
Membro	Inácio Arnold	Compras
Membro	José Geison Silva	SESMT e RH HNE
Membro	Matheus Tenório de Oliveira	Qualidade HNE
Membro	Michele Bueno De Almeida	SESMT
Membro	Morgana Maria Rohr	Recursos Humanos
Membro	Pâmela Catarine M. Muller	Recursos Humanos
Membro	Poliana Santos de Almeida	Marketing
Membro	Ramon Lampert	Desenvolvimento
Membro	Sabrina Andrade Spier	SESMT
Membro	Schaiene Beskow	Jurídico e Meio Ambiente HNE
Membro	Thiago Lima Donald	Marketing



## STAKEHOLDERS E CANAIS DE ENGAJAMENTO

### GRI 2-29

Reconhecemos a importância de envolver diversos grupos de interesse, para obter uma visão holística e representativa dos desafios e oportunidades relevantes para o nosso negócio.

Para garantir a identificação precisa e abrangente dos temas materiais, a Herval priorizou o engajamento de *stakeholders* em um estágio inicial.

Estabelecemos um diálogo aberto e transparente, permitindo que as vozes dos *stakeholders* sejam ouvidas e consideradas na definição dos temas materiais.

Acreditamos que essa abordagem inclusiva fortalece nossa capacidade de tomar decisões informadas e direcionar nossas estratégias de sustentabilidade de maneira alinhada com as expectativas e necessidades dos nossos *stakeholders*.

STAKEHOLDER	CANAL DE ENGAJAMENTO	NÍVEL DE ENGAJAMENTO
 Acionistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniões</li> <li>• Canais internos de comunicação</li> <li>• Pesquisa de Materialidade</li> </ul>	Alto
 Colaborador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canais internos de comunicação</li> <li>• Pesquisa de Clima Organizacional</li> <li>• Ouvidoria</li> <li>• Pesquisa de Materialidade</li> <li>• Sindicatos</li> </ul>	Alto
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representantes</li> <li>• Redes Sociais</li> <li>• Site Institucional</li> <li>• Pesquisa de Materialidade</li> </ul>	Alto
 Fornecedor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail</li> <li>• Site Institucional</li> <li>• Pesquisa de Materialidade;</li> </ul>	Alto
 Comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Site Institucional</li> <li>• Redes Sociais</li> <li>• Ouvidoria</li> <li>• Pesquisa de Materialidade</li> </ul>	Médio
 Governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canais internos de comunicação</li> <li>• Pesquisa de Materialidade</li> </ul>	Baixo



## TEMAS MATERIAIS

Os tópicos materiais norteiam nossa estratégia e refletem impactos econômicos, ambientais e sociais significativos em nossa atuação.

A Matriz de Materialidade foi construída a partir da metodologia do GRI e considerou a triangulação das informações obtidas em Reunião com o Comitê de Sustentabilidade e ESG Herval, na qual foram levantados os aspectos mais relevantes na visão interna de representantes de diversas áreas, Pesquisa de Materialidade *online* realizada com os *stakeholders* e, Pesquisa de mercado (*benchmarking*), na qual foram levantadas as principais tendências nacionais e internacionais quanto à agenda ESG.

Como resultado de todo esse esforço, foram selecionados os temas materiais da Herval.



## POLÍTICA ESG

### AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA



#### GRI 2-23 | 2-24

A Política ESG Herval está em consonância com o modelo de negócios da corporação, incluindo sua Missão, Visão e Valores, a Política de Gestão e Qualidade e o Código de Ética do Grupo Herval.

A definição da Política ESG foi uma importante iniciativa, estabelecendo os princípios e diretrizes que guiam nossas práticas. Buscando a integração dos aspectos ESG à nossa estratégia, definimos três pilares que são a base para as ações de sustentabilidade da Herval: Planeta, Pessoas e Prosperidade.

Essas ações demonstram nosso compromisso em aprimorar continuamente nossa governança corporativa e avançar em direção a um modelo de negócio cada vez mais sustentável e responsável.



**PILARES**

**PROPÓSITO**

**OBJETIVOS**

**PLANETA**  
Criar valor sustentável



Criar soluções diversificadas através de recursos e fontes eficientes, responsáveis e sustentáveis, buscando a neutralização e minimização dos impactos negativos de nossas operações.

- Reduzir resíduos industriais destinados para aterros
- Minimizar o uso de materiais que não atendam os limites de tolerância quanto a presença de substâncias restritas
- Monitorar emissões de gases de efeito estufa (escopo 1 e 2)
- Realizar projetos que apresentem resultados concretos no âmbito da redução do consumo de água ou do lançamento de efluentes
- Realizar projetos que apresentem resultados concretos no âmbito da redução do consumo de energia elétrica
- Consumir energia elétrica produzida ou adquirida externamente de fontes renováveis

**PESSOAS**  
Promover bem-estar e desenvolvimento



Promover o bem-estar das pessoas através da entrega de produtos e serviços de excelência para nossos clientes, da valorização de nossos colaboradores e do desenvolvimento das comunidades nas quais estamos inseridos.

- Fomentar o protagonismo dos colaboradores para o cuidado, implantando o programa "Como praticamos o cuidado" nas fábricas
- Reduzir o número de acidentes de trabalho com afastamento
- Aumentar o aproveitamento interno de jovens formados nos programas de aprendizagem
- Capacitar gestores industriais quanto às temáticas de sustentabilidade, ESG e inovação
- Contratar, preferencialmente, pessoas das comunidades nas quais estamos inseridos, como forma de impulsionar o desenvolvimento destas

**PROSPERIDADE**  
Gerar crescimento lucrativo e valor conjunto



Traçar novos limites a cada passo dado, com foco em qualidade, diversificação e satisfação, sustentados por uma conduta ética, respeitosa e responsável. Também estabelecer parcerias responsáveis, confiáveis e de excelência, gerando valor compartilhado para toda a cadeia.

- Obter crescimento sustentável
- Oferecer aos clientes produtos que apresentem alguma solução ou vantagem em termos de sustentabilidade
- Monitorar os fornecedores críticos sob a ótica ESG e desenvolvê-los garantindo que todos estejam aderentes aos critérios mínimos de sustentabilidade Herval

# OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



Reconhecemos a importância das ações globais que vêm de encontro com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização (ODS) das Nações Unidas (ONU), buscando por um planeta mais justo, igualitário e sustentável. Por isso, a Herval também se compromete a agir, direta ou indiretamente, para potencializar essa mudança que está em curso mundialmente.

Ao consolidarmos nosso compromisso com a sustentabilidade, também identificamos de forma clara e tangível os ODS com os quais estamos contribuindo diretamente. Por meio de uma análise minuciosa de nossas operações e impactos, identificamos áreas em que as ações têm um efeito positivo no avanço dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Essa descoberta fortalece nosso compromisso em alinhar práticas empresariais com a agenda global de sustentabilidade, permitindo-nos direcionar nossos esforços para as metas específicas que estão alinhadas com nossa missão e valores.



Compreender e medir nosso impacto em relação aos ODS nos capacita a avaliar continuamente nosso progresso, identificar áreas de melhoria e implementar estratégias que contribuam para um futuro mais sustentável e inclusivo.

Reconhecemos a importância de promover uma compreensão abrangente e aprofundada dos princípios e diretrizes que regem nossa abordagem sustentável. Desta forma, através de programas de capacitação e treinamento, buscamos assegurar que todos os membros da equipe estejam familiarizados com as melhores práticas, políticas e metas relacionadas à sustentabilidade em todas as áreas do nosso negócio.

Acreditamos que ao investir na educação e no desenvolvimento dos colaboradores, estamos fortalecendo a cultura corporativa e capacitando nossa equipe para desempenhar um papel ativo na implementação de práticas sustentáveis e na busca do sucesso a longo prazo, tanto para a empresa quanto para as comunidades que atendemos.

### ODS PRIORITÁRIOS



.....

**PROSPERIDADE: GERAR  
CRESCIMENTO LUCRATIVO  
E VALOR CONJUNTO.**

# PROSPERIDADE: GERAR CRESCIMENTO LUCRATIVO E VALOR CONJUNTO



O capítulo dedicado à governança destaca o compromisso da Herval com a adoção de práticas éticas, transparentes e responsáveis em todas as esferas de nossa atuação. Reconhecemos a importância de uma governança sólida e eficaz para sustentar nossas atividades sustentáveis e promover a criação de valor de longo prazo para todas as partes interessadas.

Neste capítulo, serão apresentados os princípios e diretrizes que norteiam nossa governança corporativa, incluindo a estrutura de gestão, a gestão de riscos, o engajamento com *stakeholders* e a prestação de contas. Buscamos, assim, demonstrar nossa busca contínua pela excelência em governança, reforçando nossa responsabilidade como empresa cidadã e nosso compromisso em contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades em que atuamos.



Colaboradores da  
Herval Indústria - PE

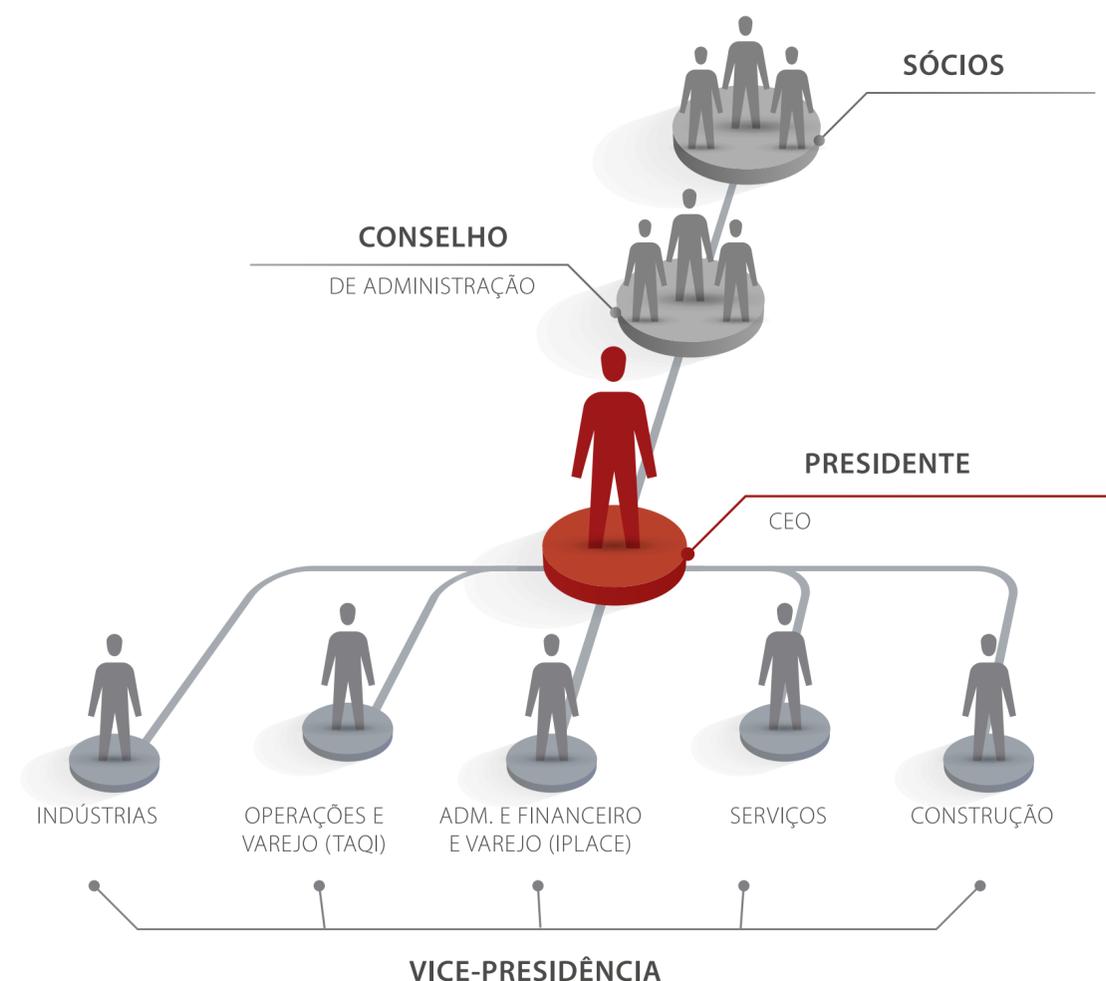
## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-19 | 2-20

Na estrutura de governança do Grupo Herval, os sócios são a autoridade máxima, estes têm a autonomia para determinar os rumos da companhia, sendo seu compromisso primordial o benefício coletivo e a busca incessante pelo crescimento sustentável.

No Conselho de Administração está o Presidente José Agnelo Seger (CEO - *Chief Executive Offices*), o qual possui, entre as principais funções, a tomada de decisão que visa sustentar o Grupo a longo prazo, prever e garantir os recursos necessários para que todas as operações organizacionais ocorram da melhor forma possível, e dentro dos prazos estabelecidos.

A Vice-presidência, tem o objetivo de dar o suporte ao Presidente, na tomada de decisão, e cada uma das vice-presidências possuem particularidades inerentes para o desenvolvimento das operações dos negócios do Grupo. Visando contribuir diretamente para a execução da estratégia de cada negócio do Grupo, cada vice-presidência conta com uma equipe composta de colaboradores especialistas qualificados para cada atuação, ou seja, diretores, gerentes, coordenadores, supervisores, até o menor nível de especialidade.



Sendo uma empresa de capital fechado, o conselho de administração desempenha o papel de um conselho consultivo, não exercendo funções de deliberação. Composto por 8 (oito) membros, o Conselho é constituído por 4 (quatro) representantes da família, 1 (um) conselheiro externo e 3 (três) executivos internos. Sua responsabilidade abrange as principais deliberações e decisões estratégicas do Grupo, fornecendo orientação na avaliação de resultados e prestação de contas, além de direcionar estrategicamente os negócios da empresa. O Conselho de administração também desempenha um papel crucial no monitoramento das atividades da diretoria e na execução da estratégia, atuando como um elo essencial entre os sócios e a diretoria da companhia.

A prática de remuneração da empresa para os membros do mais alto órgão de governança e aos altos executivos está estabelecida para garantir uma compensação justa e competitiva. Essa prática busca alinhar os objetivos dos executivos com os interesses dos acionistas/presidência e garantir que eles sejam recompensados de acordo com o desempenho e os resultados alcançados pela organização.

As remunerações são definidas da seguinte forma:

• **Conselho de Administração** – remuneração fixa mensal pelo desempenho de suas funções;

• **Presidente e Vice-Presidentes** - remuneração fixa mensal por meio de pró-labore;

• **Diretoria Executiva** – remuneração fixa mensal e possibilidade de pagamento de bônus e incentivos com base no desempenho da empresa ou do indivíduo.

Esses programas de incentivo são projetados para motivar os líderes e alinhar seus interesses com os objetivos da empresa.



## VALORES



### CLIENTES

Concentrar esforços para superar expectativas dos clientes internos e externos.



### COLABORADORES

Respeito à pessoa acima de tudo, desenvolver a autoestima, espírito de cooperação e trabalho em equipe.



### CRESCIMENTO

Avançar continuamente após sentir a firmeza do passo anterior.



### COMUNIDADE

Conviver harmoniosamente com a comunidade, preservando suas origens, costumes, cultura e o meio ambiente.



### LUCRO

É vital e necessário para perpetuar a vida da empresa. É fonte básica para novos investimentos, geração de empregos, segurança e bem-estar social dos acionistas e colaboradores.



### FORNECEDORES

Estreitar as parcerias para, juntos, alcançar excelentes níveis de competitividade.

## PROSPERIDADE



## MISSÃO

Em harmonia com a comunidade e o meio ambiente, buscamos excelência nos mínimos detalhes em produtos e serviços para superar expectativas e entregar as necessidades dos clientes.



## VISÃO

Nosso objetivo é ter reconhecimento nacional e internacional pelo modelo de gestão, crescimento, solidez e diversificação dos negócios com excelência nos processos, produtos e serviços, zelando por resultados e satisfação aos clientes.

# CÓDIGO DE ÉTICA



## GRI 2-15| 2-16| 2-25| 2-26

A nossa história foi edificada através de relações de confiança com clientes, fornecedores, comunidade e nossos colaboradores. Construimos essa confiança com base nos princípios da ética, integridade, transparência, sustentabilidade, honestidade e respeito. São esses mesmos princípios que guiam nossa forma de interagir com todos com quem nos relacionamos, e que constroem junto o nosso futuro.

Prezamos pela transparência dos negócios e pelo comportamento ético por meio de atividades e políticas que norteiam nosso comportamento e as práticas esperadas. Temos à disposição de todos, o nosso Código de Ética que foi elaborado para demonstrar a maneira adequada de pensar e agir dentro e fora da empresa.

O Código de Ética se aplica a todos os Conselheiros, Diretores e demais colaboradores de todas as subsidiárias e sociedades controladas do Grupo Herval. Ele é apresentado a todos os colaboradores que entram no Grupo Herval,

através de treinamento que acontece na integração e havendo a possibilidade de revista do conteúdo na plataforma de educação corporativa: Educa Herval. As suas diretrizes são aplicáveis também aos acionistas, prestadores de serviços, fornecedores e a todos os demais públicos e entidades com as quais interagimos. Os pressupostos apresentados no Código devem estar presentes nas relações com os fornecedores, clientes, acionistas, prestadores de serviços, concorrentes, órgãos públicos, instituições financeiras, imprensa, comunidade e opinião pública.

Além disso, o documento determina as normas pelas quais todos devemos pautar nossas condutas funcionais no exercício de nossas atividades diárias, bem como nos relacionamentos internos e externos, no âmbito de nossas atribuições hierárquicas. Dessa forma, estaremos zelando para que o Código seja amplamente divulgado e adequadamente cumprido para fortalecer os princípios e valores do Grupo Herval.

Para acessar o nosso Código de Ética na íntegra [clique aqui](#).

Contamos com um Canal de Ética que tem uma comunicação anônima para manter o diálogo transparente com os públicos de interesse e endereçar denúncias referentes ao descumprimento do Código de Ética. Também contamos com um Canal de Ouvidoria para abordar questões de clientes e prover tratativas mais urgentes e específicas, um Canal de Atendimento ao Cliente (SAC), além de monitorias para identificar reclamações e parcerias com empresas especializadas em reclamações.

**Canal de Ética e Ouvidoria:**

**Telefone: (51) 3564-8300**

**Ramal interno: 8361**

**E-mail: [ouvidoria.etica@herval.com.br](mailto:ouvidoria.etica@herval.com.br)**



Times do  
Atendimento ao  
Cliente do Grupo  
Herval e Ouvidoria

## QUALIDADE

Alicerçado pelos valores do Grupo Herval, estamos alinhados com as melhores práticas de Qualidade, Responsabilidade Social e Ambiental.

Possuímos um Sistema de Gestão da Qualidade implantado e certificado pela ISO 9001 desde o ano de 2003, sustentando a implantação e manutenção de diversos padrões e atestam a capacidade de atendermos as mais exigentes demandas de nossos clientes.

A Política de Gestão e Qualidade está alinhada com os valores do Grupo Herval demonstrando total interação com os outros negócios da empresa.

### POLÍTICA DE GESTÃO E QUALIDADE HERVAL

Fica expresso que todos os Colaboradores do Grupo Herval têm o compromisso de pensar e agir de acordo com os mais altos padrões de Qualidade e Produtividade, com ética, responsabilidade e foco no resultado; agregando valor à marca, aos produtos e serviços que destinamos aos nossos Clientes e à Comunidade.

#### VALORES E DIRETRIZES



##### OS CLIENTES

Conosco, ativos e satisfeitos.



##### OS COLABORADORES

Integrados, engajados e provedores de soluções.



##### ALIANÇAS E PROVEDORES

Estreitar parcerias para juntos alcançarmos excelentes níveis de qualidade e competitividade.



##### MEIO AMBIENTE E COMUNIDADE

Preservação, respeito e harmonia.



##### MELHORIA, SAÚDE, SEGURANÇA E SUSTENTABILIDADE

Compromisso de todos.



##### REQUISITOS APLICÁVEIS:

Assegurar o atendimento a requisitos de clientes e demais partes interessadas.



##### VISÃO PERMANENTE

Pesquisar, investir e inovar!

## CERTIFICADOS DA HERVAL INDÚSTRIAS



Baixe aqui o certificado

A ISO 9001 é a norma internacional para Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ), publicada pela ISO (International Organization for Standardization), é reconhecida como a base para qualquer organização criar um sistema para assegurar a satisfação do cliente e a melhoria contínua. Trata-se de um conjunto de requisitos para um SGQ, o qual é necessário para a organização demonstrar a capacidade de fornecer produtos, que atendam os requisitos do Cliente e os requisitos regulamentares estatutários aplicáveis.



Somos certificados com o selo RA1000, a classificação máxima que uma empresa pode alcançar na plataforma Reclame AQUI. Reconhecimento que demonstra o nosso compromisso com o cliente, excelência no atendimento, qualidade de produtos e serviços, avaliados diretamente por nossos consumidores.



### ESG - ORIGEM SUSTENTÁVEL

Em 2022 iniciamos o processo para a certificação ESG – Origem Sustentável, baseada nas melhores práticas internacionais de sustentabilidade, segue indicadores de cinco dimensões: econômica, ambiental, social, cultural e gestão da sustentabilidade. Permite o alinhamento dos processos produtivos a indicadores internacionalmente reconhecidos, ampliando as oportunidades no mercado de exportação e impulsionando o crescimento sustentável de toda a cadeia produtiva.



### OEA - RECEITA FEDERAL

A certificação OEA é concedida pelo Governo Brasileiro às empresas cujos processos de gestão minimizam os riscos existentes em suas operações de comércio exterior e que demonstram estar comprometidas com os critérios de Conformidade Aduaneira e de Segurança da Cadeia Logística Internacional.

## CERTIFICADOS DA HERVAL INDÚSTRIAS



### INMETRO – Portaria de Colchões

Atendimento à portaria 035/2021 e 075/2021 (Regulamento Técnico da Qualidade e os Requisitos de Avaliação da Conformidade) que definem compulsoriamente a certificação de colchões e colchonetes de espuma de poliuretano e de molas, sendo o Grupo Herval uma das empresas pioneiras em manter os produtos em conformidade com estas diretrizes.

Ostentamos o Selo Abicol, comprovando nosso manutenção com um sistema de boas práticas rastreável, que, além de oferecer produtos dentro dos padrões, normas técnicas e regulamentos estabelecidos, desenvolvemos ações que representam o Respeito ao Meio Ambiente, Padrões Sustentáveis de Desenvolvimento, Respeito ao Direito do Trabalhador, Práticas Leais de Concorrência e Combate ao Trabalho Infantil.



Acesse o site do INMETRO e consulte nossos certificados:  
<http://www.inmetro.gov.br/prodcert/certificados/busca.asp>



A marca do manejo florestal responsável

### FSC® - Forest Stewardship Council®

Certificação FSC®, poderosa ferramenta econômica de desenvolvimento sustentável e gestão ambiental que combate o desmatamento, contribui para o uso responsável dos recursos florestais, promove a manutenção ou a melhoria dos serviços ecossistêmicos, como o abastecimento de água, estoque de carbono e valores culturais, ajuda na conservação e regeneração das florestas naturais e da vida silvestre, respeita o bem-estar, a dignidade e os direitos dos trabalhadores, das comunidades locais e dos povos indígenas e agrega grande valor socioambiental aos produtos certificados.

**A marca do manejo florestal responsável.**

## MELHORIA CONTÍNUA



Valorizando ideias,  
concretizando soluções.

HERVALorizando - Programa de Sugestões e Melhorias

O HERVALorizando é um programa voltado a melhorias de processos, aumentando a eficiência, diminuindo perdas e gastos desnecessários, ajudando a minimizar riscos de acidentes no ambiente de trabalho. Tendo o intuito de valorizar a criatividade dos colaboradores em prol da organização.

O programa incorpora a cultura do Grupo Herval como um canal aberto, cada vez mais utilizado pelos colaboradores, para recebermos sugestões de melhorias para qualquer setor, área ou departamento da indústria.



**Alguns registros do Programa Hervalizando**

# POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO



A Herval de acordo com as disposições de seus Valores e os princípios de conduta estabelecidos em seu Código de Ética, como referência aos firmes compromissos com princípios éticos, assume a responsabilidade de participar ativamente do desafio de combater a corrupção e a fraude em todas as suas áreas de atuação. Com esse propósito, a alta direção do Grupo Herval, responsável por formular a estratégia, aprovar as políticas corporativas e organizar os sistemas de controle interno, estruturou e aprovou uma Política Anticorrupção.

A Política Anticorrupção visa estabelecer as principais diretrizes e posicionamento da Herval quanto ao repúdio e combate a todas as formas de condutas corruptas, tais como suborno, desvios e concessões de vantagens indevidas, assim como a ocultação ou dissimulação desses atos e o impedimento às atividades de investigação e fiscalização.

**Em 2022 não tivemos ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio.**

Para acessar a nossa Política Anticorrupção na íntegra  
**clique aqui**

# GESTÃO DE FORNECEDORES



## GRI 204-1

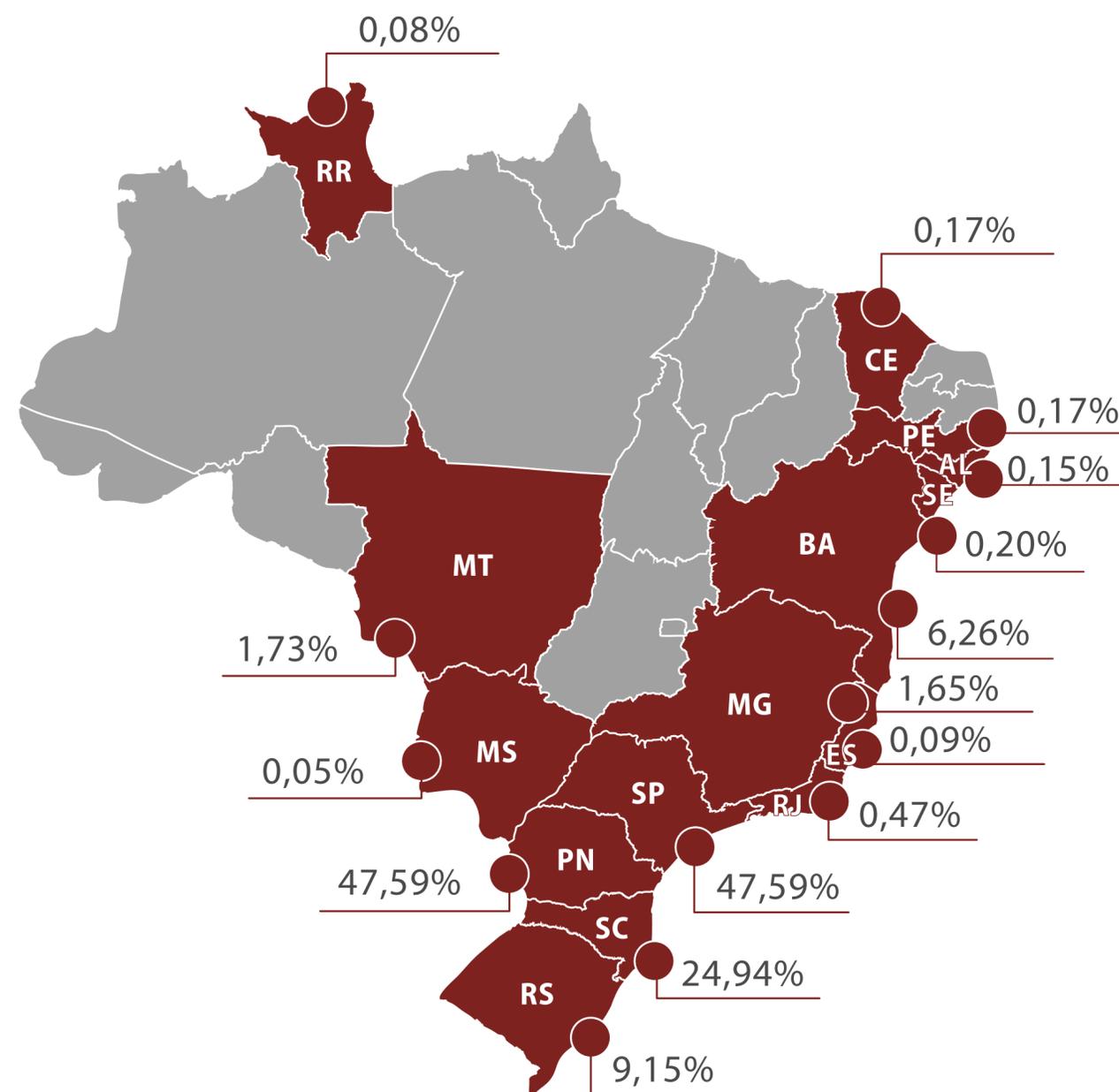
Os fornecedores desempenham um papel fundamental para a Herval, sendo peças-chave em nossa cadeia de suprimentos e no alcance de nossos objetivos de sustentabilidade. Reconhecemos a importância de estabelecer parcerias sólidas e de longo prazo com fornecedores comprometidos com os mesmos valores e princípios que norteiam nossas operações. Trabalhamos em conjunto com nossos fornecedores para garantir a qualidade dos produtos e serviços, bem como a conformidade com as normas legais, éticas e ambientais. Além disso, incentivamos a adoção de práticas sustentáveis em suas operações, como a redução do impacto ambiental, a promoção de condições de trabalho justas e seguras, e a busca por inovação e melhoria contínua. Acreditamos que o engajamento e a colaboração com nossos fornecedores são essenciais para fortalecer nossa cadeia de valor e alcançar resultados sustentáveis de forma conjunta, beneficiando a todos os envolvidos.

**No ano de 2022, a Herval estabeleceu parcerias com 602 fornecedores**

**para atender as demandas de matérias-primas na cadeia de suprimentos.** Esses fornecedores estão distribuídos em diferentes regiões do país, além de alguns estarem localizados no exterior. Essa ampla rede de fornecedores nos permite garantir uma diversidade de opções de suprimentos e materiais, bem como a capacidade de atender às necessidades de nossas operações de forma eficiente.

A Herval priorizou a aquisição de matérias-primas junto a fornecedores locais, representando 96,14% do total de gastos nesse aspecto. Além disso, mais de 25% das aquisições foram provenientes de fornecedores situados nos dois estados onde temos nossos parques fabris. Notavelmente, o estado de São Paulo se destaca como uma importante fonte de origem dos materiais, correspondendo a 47,59% dos fornecimentos. Essa abordagem estratégica de valorização de fornecedores locais fortalece a economia regional, promove o desenvolvimento sustentável e reduz a pegada ambiental associada ao transporte de mercadorias.

A Herval reafirma seu compromisso em estabelecer parcerias colaborativas e responsáveis com fornecedores, buscando a excelência em toda a cadeia de suprimentos.



.....

# PLANETA: CRIAR VALOR SUSTENTÁVEL

# PLANETA: CRIAR VALOR SUSTENTÁVEL



Nesta etapa do Relatório de Sustentabilidade, abordaremos as iniciativas e práticas da Herval relacionadas ao meio ambiente, demonstrando nosso compromisso em minimizar os impactos ambientais das nossas operações e promover a sustentabilidade em todas as etapas do nosso negócio. Acreditamos que a preservação e a proteção do meio ambiente são fundamentais para garantir um futuro sustentável para as gerações presentes e futuras. Neste relatório, destacaremos as medidas que implementamos para reduzir nossa pegada ecológica, conservar recursos naturais, gerenciar resíduos de forma responsável e promover a educação ambiental. Além disso, compartilharemos nossas metas e progressos em direção a uma operação cada vez mais verde e ecologicamente consciente.

A redução nos impactos ambientais faz parte do nosso DNA, e reforçamos no dia a dia o compromisso como empresa, de termos atitudes sustentáveis na melhoria contínua dos nossos processos.



O Sistema Integrado de Gestão Ambiental Herval (SIGAH) é um departamento responsável por desenvolver e monitorar os programas ambientais dentro da empresa. Tem como objetivo a melhoria contínua na separação de resíduos, reutilização de materiais que seriam descartados, diminuição de resíduos para destinação em aterro industrial ou co-processamento, e a busca por novas soluções disponíveis no mercado, além de tecnologias que minimizem o impacto ambiental.

Dentre os projetos que garantem que as atividades do Grupo Herval desencadeiem o mínimo possível de danos ao meio ambiente está o Grupo Zero e a Estação de Tratamento de Efluentes.

# RECURSOS



## GRI 301-1 | 301-2 | 301-3

Reconhecemos a importância de uma gestão responsável acerca dos materiais utilizados em nossos produtos, desde a seleção de matérias-primas até a etapa de descarte. Por isso, implementamos diversas iniciativas visando a redução do consumo de recursos naturais, a utilização de materiais ecoeficientes, a implementação de programas de reciclagem e o estabelecimento de parcerias com fornecedores comprometidos com a sustentabilidade.

A Herval atribui grande importância ao consumo responsável de matérias-primas em suas operações. Com esse objetivo em mente, estabelecemos um sistema de homologação e avaliação de fornecedores, com o qual analisamos diversos aspectos como a qualidade, prazos, conformidade com a legislação, comprometimento com a proteção ambiental, saúde e segurança dos colaboradores, entre outros critérios relevantes. Por meio desse sistema, buscamos garantir que nossos fornecedores compartilhem dos mesmos valores e princí-

pios de sustentabilidade que orientam nossas atividades. Essa abordagem reforça nosso compromisso em adotar práticas responsáveis em relação às matérias-primas utilizadas, contribuindo para a preservação do meio ambiente, a segurança dos nossos colaboradores e a entrega de produtos de qualidade aos nossos clientes. A Herval investe de forma contínua em projetos e iniciativas para aumentar o índice de reciclagem de resíduos, visando reintegrá-los à cadeia produtiva e promover uma economia circular mais eficiente.

Mesas produzidas com a reciclagem de resíduos internos e utilizadas no Centro Administrativo 2

Reconhecemos a importância de reduzir a quantidade de resíduos descartados e buscar alternativas sustentáveis para o reaproveitamento desses materiais. Por meio de parcerias com empresas de reciclagem, implementação de programas internos e conscientização dos colaboradores, trabalhamos para maximizar o aproveitamento dos resíduos gerados em nossas operações. Dessa forma, contribuimos para a redução do consumo de matérias-primas virgens, o uso mais eficiente dos recursos naturais e a redução do impacto ambiental. Estamos comprometidos em promover uma economia circular, na qual os resíduos se tornam recursos valiosos, impulsionando a sustentabilidade e a inovação em nosso setor.

Priorizamos o recebimento de matérias-primas no modo a granel, reduzindo assim, a geração de embalagens contaminadas para descarte. Quando se trata de resíduos de madeira, a reaproveitamos para a geração de energia, substituindo energia elétrica no aquecimento de materiais e ambientes industriais.

No ano de 2019, a Herval Indústria - RS conquistou a certificação *FSC® (Forest Stewardship Council)* para determinados produtos, validando nossa cadeia de

custódia dos materiais de origem florestal. Essa certificação representa o reconhecimento do nosso compromisso com a gestão responsável das florestas e a promoção de práticas sustentáveis na obtenção e utilização de matérias-primas florestais. Por meio do selo *FSC®*, garantimos aos nossos clientes que os produtos certificados provêm de fontes controladas, que respeitam critérios sociais, ambientais e econômicos rigorosos. Essa conquista reafirma o nosso comprometimento em contribuir para a conservação dos recursos naturais, a preservação da biodiversidade e o respeito às comunidades locais

Somos associados da *ASLORE*, cujo objetivo é, estabelecer, implementar, operacionalizar e representar junto aos órgãos ambientais da União e das demais Unidades Federativas (Estados, Distrito Federal e Municípios), o sistema de logística reversa de embalagens pós consumo, de suas associadas. Esta representação nos



A marca do manejo florestal responsável



mantém em conformidade com o disposto na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), instituída pela Lei Federal nº 12.305/201 e nas Leis e Regulamentos suplementares vigentes nas demais Unidades Federativas.

Por meio desta associação, estamos comprometidos a investir mensalmente em ações voltadas para a logística reversa, visando aumentar a quantidade de resíduos reciclados a minimizar os impactos ambientais gerados por nossas embalagens. Através dessas ações, trabalhamos para estabelecer um sistema eficiente de coleta e reciclagem de embalagens, contribuindo para a redução do descarte inadequado, a conservação dos recursos naturais e a promoção da economia circular. Estamos empenhados em assumir nossa responsabilidade ambiental e em encontrar soluções que fortaleçam a sustentabilidade em toda a cadeia de valor.



Espumas aglomeradas produzidas através do processo de logística reversa ou de materiais oriundos de processos internos da indústria

# ENERGIA



## GRI 302-1

Reconhecemos a importância de adotar práticas que visem à eficiência energética, redução do consumo e aproveitamento de fontes renováveis. Por meio de diversas ações, buscamos contribuir com a mitigação de impactos ambientais, com a redução das emissões de gases de efeito estufa e a promoção de um futuro mais sustentável, pautado pela utilização responsável e inteligente dos recursos energéticos.

Em 2022, na Herval Indústria - RS, consumimos 100% de energia elétrica proveniente de fontes renováveis, tais como, pequenas centrais hidrelétricas, eólica, solar e usinas termoelétricas (com combustível provindo de biomassa de resíduos da cana de açúcar), em decorrência do contrato de aquisição mensal de energia elétrica com a CPFL Comercialização Brasil Ltda., comercializadora de energia.

A Herval Indústria - PE possui previsão de em 2023 fechar um novo contrato

de fornecimento de energia para a unidade que também passará a utilizar energia exclusiva de fontes renováveis.



### Certificado da Enerbrax pela aquisição de energia renovável

	HERVAL INDÚSTRIA - RS	HERVAL INDÚSTRIA - PE
Consumo de energia MWh	13.091,74	1.413,30

A Herval reconhece que o consumo de energia em suas fábricas é intenso e está empenhada em encontrar alternativas para reduzi-lo. Conscientes da importância da eficiência energética, estamos implementando medidas e estratégias para otimizar o uso de energia em todas as etapas de nossas operações industriais. Isso envolve a identificação de áreas de maior consumo, a modernização de equipamentos, a adoção de práticas de monitoramento e controle, além da promoção de uma cultura de conscientização entre nossos colaboradores. Por meio dessas ações, buscamos minimizar nosso impacto ambiental, reduzir os custos associados ao consumo energético e contribuir para a sustentabilidade do setor industrial. Estamos comprometidos em encontrar soluções inovadoras e sustentáveis para tornar nossas fábricas mais eficientes e apoiar a transição para uma economia de baixo carbono.

Confira a seguir algumas das nossas iniciativas:



Instalações físicas contam com telhas translúcidas para o aproveitamento da luz natural.



Substituição das lâmpadas de vapor metálico por LED ao final de sua vida útil.



Programação automática para que o computador entre em modo de espera após 5 minutos sem uso.



Utilização de tecnologias de construção que auxiliam a climatização, tais como uso de fibra de vidro em telhados e paredes, minimizando o uso de equipamentos climatizadores elétricos nos setores produtivos.



Conscientização dos colaboradores.

# ÁGUA E EFLUENTE



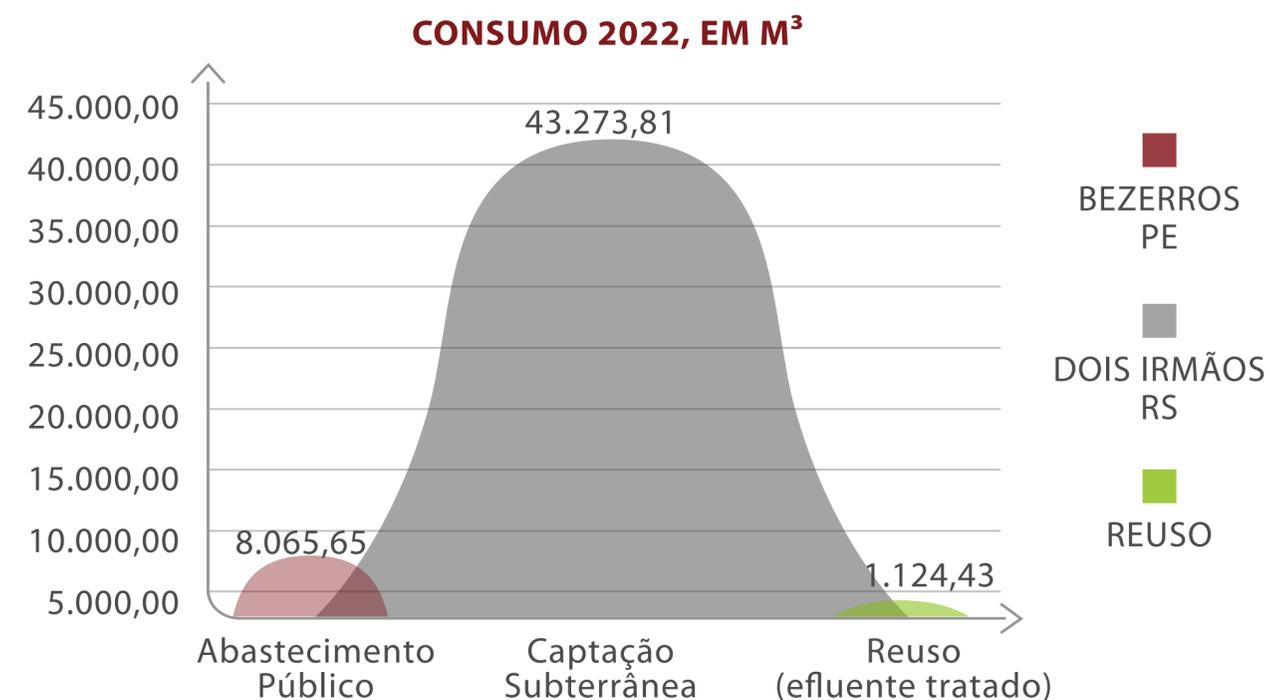
## GRI 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4 | 303-5

No âmbito da sustentabilidade corporativa, a gestão eficiente da água e dos efluentes desempenha um papel fundamental na preservação dos recursos naturais e na promoção do equilíbrio ambiental. Na Herval, desenvolvemos diversas ações para garantir o uso responsável deste recurso em nossas operações. Além disso, realizamos investimentos em tecnologias e processos de tratamento de efluentes, visando minimizar os impactos ambientais.

Ao explorar os desafios e conquistas relacionados à água e aos efluentes, buscamos evidenciar nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e contribuir com a construção de um futuro mais resiliente e consciente em relação aos recursos hídricos.

A Herval Indústria - RS tem como fonte de abastecimento a captação em dois poços outorgados pelos órgãos competentes, os quais são monitorados diariamente acerca do consumo de água para identificação de eventuais variações, assim como são feitas análises trimestrais para avaliação da

potabilidade da água. A água captada dos poços tem como finalidade o consumo humano, utilização em processo produtivo, limpeza de equipamentos junto a processos produtivos, geração de vapor e utilização em equipamentos de controle de emissões atmosféricas.

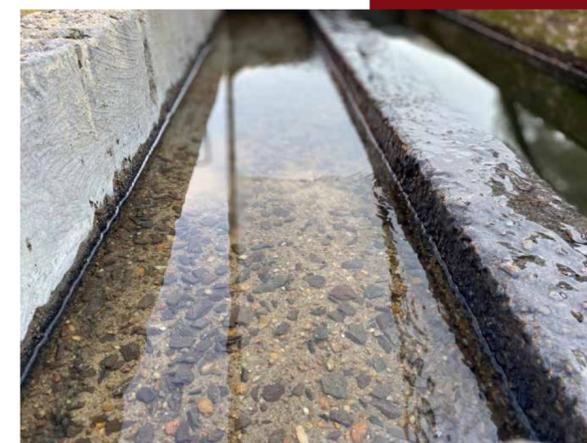


A unidade de Bezerros/PE tem como fonte de abastecimento de água a COMPESA (Companhia Pernambucana de Abastecimento), sendo este abastecimento realizado por meio de caminhões-pipa, garantindo o suprimento necessário para atividades essenciais, como consumo humano, abastecimento de refeitório e utilização nos sanitários. Essa abordagem visa assegurar o uso consciente e responsável da água, levando em consideração a disponibilidade local e buscando minimizar o impacto ambiental. A Herval mantém um compromisso contínuo em utilizar os recursos hídricos de forma sustentável e contribuir para a preservação dos ecossistemas locais.

A unidade de Dois Irmãos/RS adota práticas eficientes para o tratamento de seus efluentes industriais. Todos os efluentes gerados são devidamente encaminhados para a Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) localizada dentro das instalações da empresa. Nessa estação, os efluentes passam por um processo que envolve tratamento físico-químico e biológico, visando à remoção de poluentes e o cumprimento das regulamentações vigentes para o descarte de efluentes industriais. O reuso do efluente tratado na ETE ocorre junto à oficina, para a lavagem dos veículos da frota, e junto à ETE, para a diluição de produtos químicos utilizados no processo de tratamento dos efluentes. Na Herval Indústria - PE não há geração de efluentes industriais.

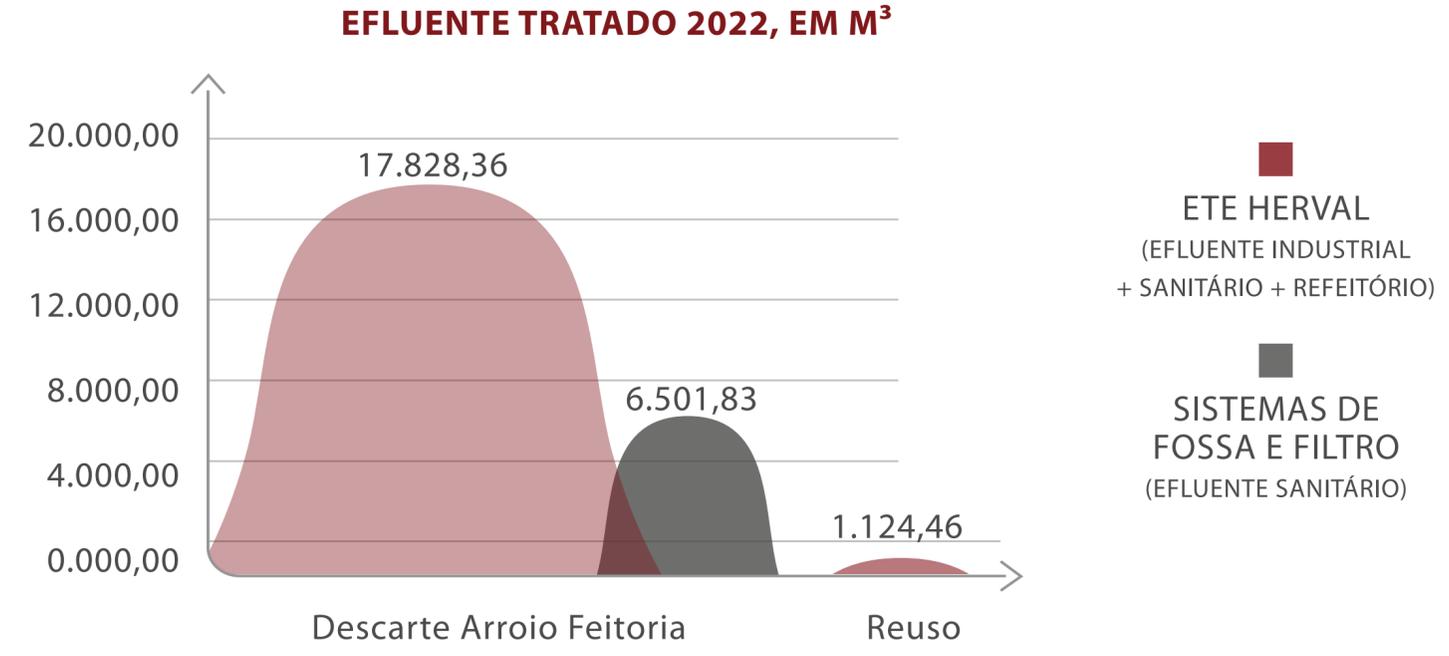


**Estação de Tratamento de Efluentes (ETE)**



**Efluentes no final do processo**

**Em 2022 a Herval Indústria - RS fez o reuso de 1.124,46 m<sup>3</sup> de efluente tratado na lavagem de veículos da frota e diluição de produtos químicos para o tratamento do efluentes.**



Em ambas as unidades, os efluentes sanitários gerados são devidamente tratados por meio do sistema fossa-filtro. Esse sistema tem como objetivo remover os poluentes presentes nos efluentes e cumprir as regulamentações específicas de cada estado para o descarte adequado de efluentes sanitários. A Herval realiza o monitoramento constante do processo de tratamento, garantindo a conformidade com os padrões de emissão estabelecidos pela licença de operação vigente e pela Resolução CONSEMA n° 355/2017, que regula o descarte de efluentes industriais para o sistema sanitário. Essas medidas evidenciam o compromisso da Herval em adotar práticas sustentáveis e cumprir integralmente a legislação ambiental, visando à preservação dos recursos naturais e à proteção da saúde pública.

# EMISSÕES



## GRI 305-1 | 305-2 | 305-3

Reconhecemos a importância de enfrentar as mudanças climáticas e contribuir para a transição visando uma economia de baixo carbono. Estamos comprometidos em medir e reduzir nossas emissões de forma transparente e responsável, trabalhando em parceria com nossos colaboradores, clientes e demais partes interessadas para construir um futuro mais sustentável para as gerações presentes e futuras.

Pela primeira vez, a Herval realizou o mapeamento e a quantificação das fontes de emissões de gases de efeito estufa, seguindo a metodologia estabelecida pelo Programa Brasileiro GHG Protocol. Esse processo nos permitiu identificar e compreender de maneira mais precisa as principais fontes de emissões em nossas operações, possibilitando a implementação de ações e estratégias direcionadas à redução dessas emissões. A adoção dessa metodologia, reconhecida internacionalmente, reforça nosso compromisso em adotar uma abordagem transparente e padronizada na gestão das

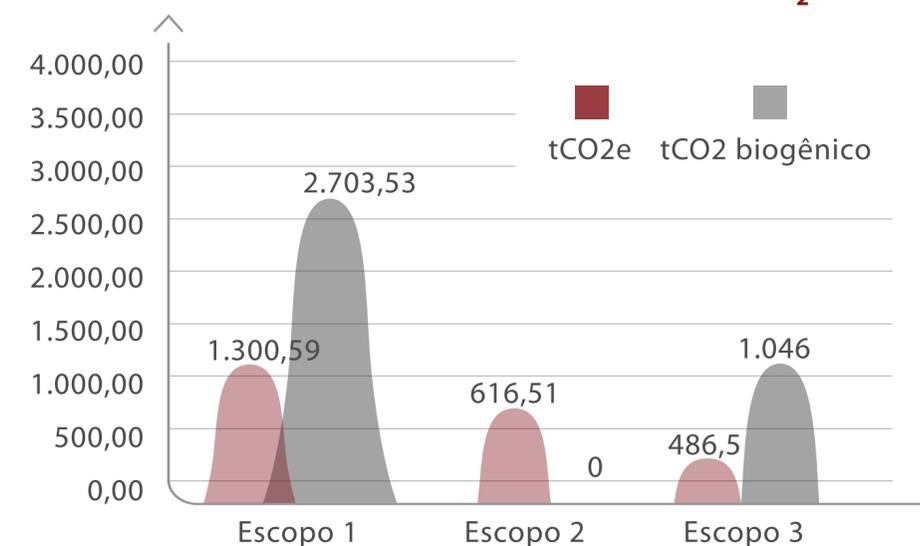
emissões de gases de efeito estufa.

Foi realizado o levantamento e quantificação das emissões, categorizando-as nos Escopos 1, 2 e 3. Essa análise abrangente nos permitiu identificar e monitorar de forma precisa as diferentes fontes de emissões de gases de efeito estufa em nossa operação. Ao quantificar e alocar nossas emissões em cada um desses escopos, buscamos uma visão abrangente e detalhada de nosso perfil de emissões, permitindo o desenvolvimento de estratégias e ações eficazes para reduzi-las e minimizar nosso impacto ambiental.

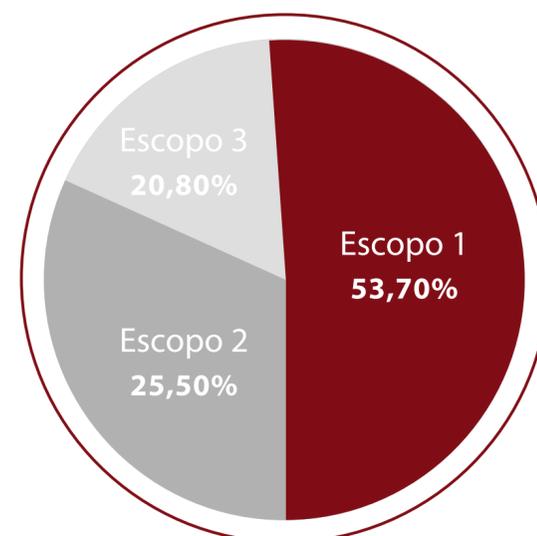
O Escopo 1, estão incluídas as emissões diretas provenientes das fontes controladas pela empresa, como a queima de combustíveis fósseis. No Escopo 2, estão consideradas as emissões indiretas relacionadas ao consumo de eletricidade e calor adquiridos de terceiros. Já o Escopo 3 engloba as emissões indiretas associadas a atividades fora do controle direto da empresa, como transporte, fornecedores e uso de produtos

ESCOPOS	CATEGORIAS	tCO <sub>2</sub> e	tCO <sub>2</sub> BIOGÊNICO	% do total
ESCOPO 1	Combustão Estacionária	688,79	2.684,07	28,5%
	Combustão Móvel	141,10	19,45	5,8%
	Emissões Fugitivas	6,8	0,00	0,3%
	Processo Produtivo	445,40	0,00	18,4%
	Efluentes	18,50	0,00	0,8%
ESCOPO 2	Consumo de Energia	616,51	0,00	25,5%
ESCOPO 3	Resíduos	503,50	1.046	20,8%
TOTAL		2.420,60	3.749,53	100%

EMISSÕES GEES TOTAIS EM TCO<sub>2</sub>E



EMISSÕES GEES TOTAIS EM TCO<sub>2</sub>E



Dentre as fontes identificadas neste inicial inventário, merecem destaque: Caldeira, Produção de Espumas, Frota de Veículos Própria, Empilhadeiras, Efluentes, Sistemas de Ar Condicionado, e Extintores de Incêndio, entre outras. Para o próximo ciclo de inventariação, estamos planejando a expansão da abrangência e aprimoramento na quantificação das categorias e fontes relacionadas ao Escopo 3, uma vez que reconhecemos a importância desse esforço.

# RESÍDUOS



## GRI 306-1 | 306-2 | 306-3

A Herval reconhece a importância de adotar práticas sustentáveis na gestão de resíduos, visando à redução, reutilização, reciclagem e destinação adequada dos resíduos gerados em suas operações. Internamente, desenvolvemos diversas ações no que diz respeito a essa temática, pois entendemos que a gestão de resíduos é um pilar fundamental na preservação do meio ambiente e na promoção do desenvolvimento sustentável.

O Grupo Herval dedica-se à gestão cuidadosa dos resíduos gerados em suas unidades, tanto nos processos produtivos quanto nas áreas administrativas. Em ambas as unidades, há um setor específico encarregado de coordenar e executar as atividades relacionadas à gestão de resíduos. Além disso, a Herval Indústria - RS também é responsável pela gestão dos resíduos provenientes do Centro de Distribuição das Lojas taQi.

A Herval segue o padrão de cores estabelecido pela resolução CONAMA n° 275/2001 para a coleta seletiva de resíduos. Em consonância com essa norma,

a empresa disponibiliza lixeiras identificadas com as cores correspondentes a cada tipo de resíduo, facilitando a correta separação no ponto de geração. Além disso, cada lixeira é acompanhada por rótulos informativos que indicam os tipos de resíduos que podem ser depositados em cada coletora.

No decorrer do ano de 2022, a unidade de Dois Irmãos/RS gerou um total de 5.947,29 toneladas de resíduos, enquanto a unidade de Bezerros/PE gerou 916,30 toneladas.

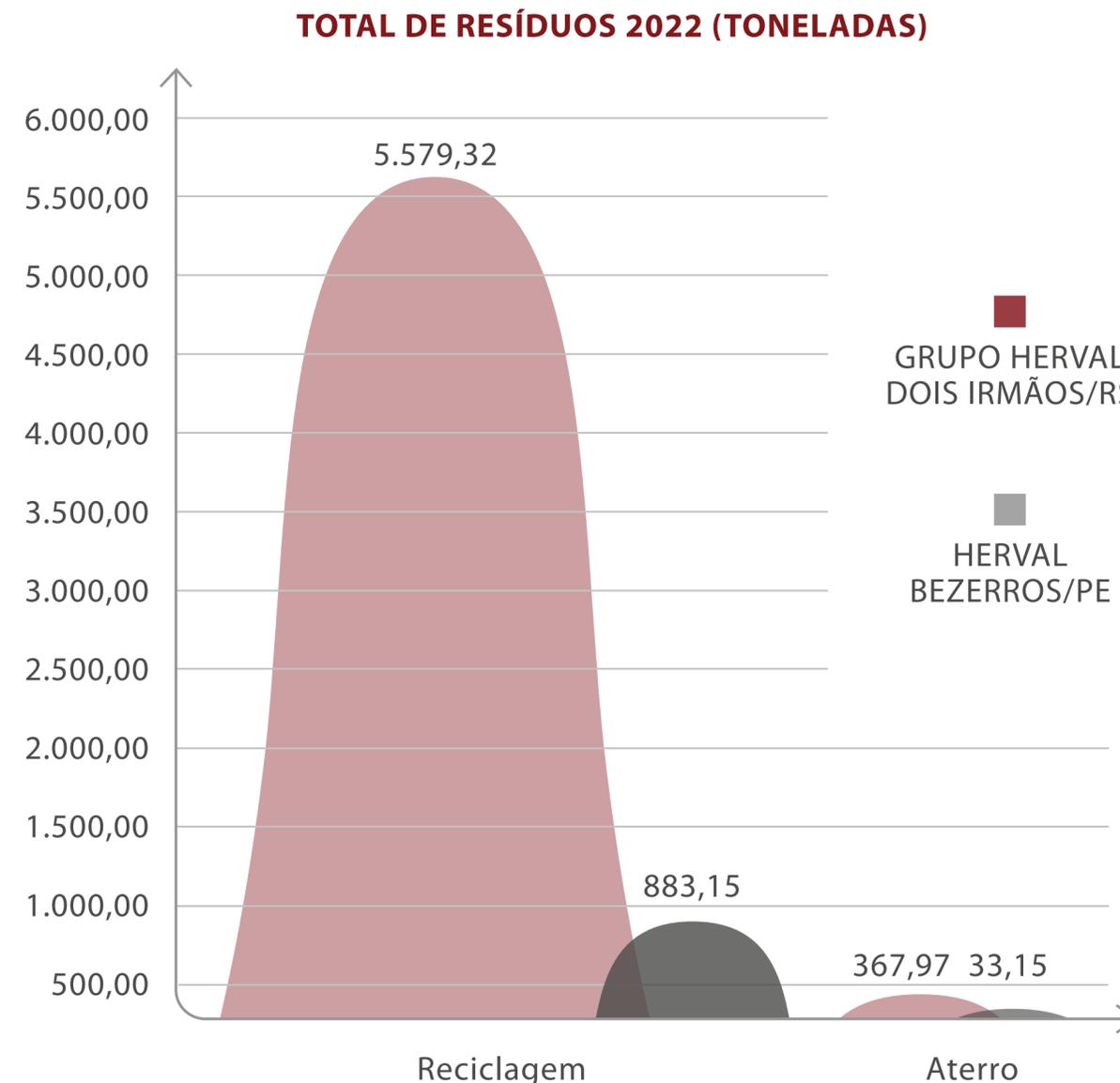


Para garantir a gestão responsável desses resíduos a Herval os encaminha para empresas licenciadas pelos órgãos ambientais competentes. Essas empresas realizam diversos processos, como reciclagem, compostagem, blendagem para posterior coprocessamento, devolução de embalagens, aterro industrial de resíduos sólidos ou reaproveitamento interno, de acordo com a natureza e características específicas de cada tipo de resíduo.

Na Herval, a responsabilidade pela correta separação dos resíduos é compartilhada por todos os colaboradores. Essa conscientização é crucial para assegurar que a segregação seja feita de maneira eficiente em todos os pontos de geração. Dessa forma, contribuimos diretamente para uma destinação adequada dos resíduos, minimizando o impacto ambiental e reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente. Ações como essa refletem o comprometimento de nossa empresa em atuar de forma responsável e cuidadosa com os recursos naturais e o bem-estar da comunidade em que operamos.

No processo de **fabricação de espumas aglomeradas**, a Herval adota uma abordagem sustentável ao utilizar cerca de 90% de materiais provenientes de processos internos da indústria e da logística reversa, que consiste na

devolução de retalhos e sobras pelos nossos clientes.



Essa prática resulta em uma significativa redução no volume de resíduos descartados em aterros.

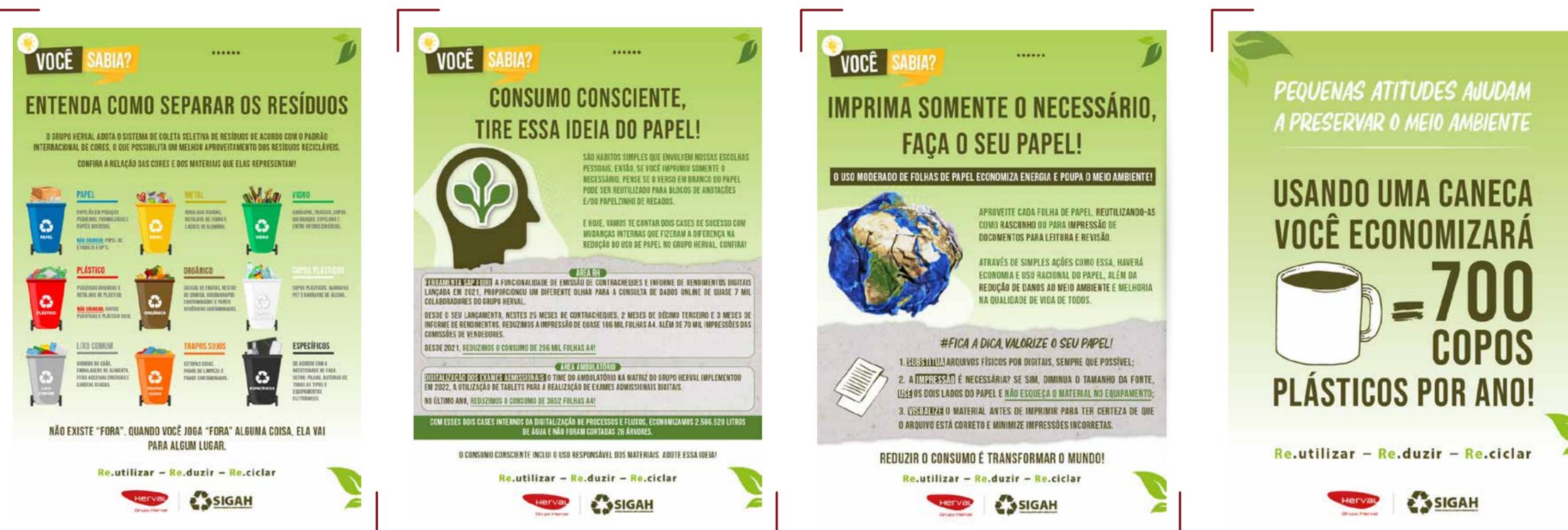
Anualmente, evitamos o envio de aproximadamente 3 mil toneladas de sobras de espumas e outros produtos da cadeia produtiva para aterros industriais.

Em 2022, 7,6 toneladas de retalhos de TNT foram reaproveitados como matéria-prima para a fabricação de kit's pé injetados.

Os retalhos de TNT (polipropileno PP), oriundos de assistência técnica (colchões e estofados), são processados para posterior utilização no processo de fabricação de peças injetadas.

Para cada remessa de resíduos destinados à reciclagem, aterro, compostagem ou blendagem para coprocessamento, a empresa realiza emissão de nota fiscal e MTR, visando o atendimento à legislação vigente de destinação de resíduos. Tanto o transporte para a destinação final, bem como as empresas que recebem estes resíduos, como empresas de reciclagem, aterro industrial de resíduos ou empresas de blendagem para posterior coprocessamento, são empresas licenciadas pelo órgão ambiental competente.

O Grupo Herval também disponibiliza material informativo a todos os colaboradores referente a separação dos resíduos e atitudes que auxiliam a minimização de resíduos gerados em suas dependências, através de seus canais de comunicação internos e externos.



.....

# PESSOAS:

# PROMOVER BEM-ESTAR

# E DESENVOLVIMENTO

# PESSOAS: PROMOVER BEM-ESTAR E DESENVOLVIMENTO



Neste capítulo iremos explorar as iniciativas e ações da Herval, que objetivam gerar impacto social positivo em nossa comunidade e sociedade em geral. Reconhecemos que a responsabilidade social é um pilar fundamental da nossa estratégia de sustentabilidade e estamos comprometidos em contribuir para o desenvolvimento e bem-estar das pessoas com as quais interagimos. Neste relatório, compartilharemos nossos esforços para promover a igualdade de oportunidades, a diversidade e a inclusão em nossa força de trabalho, bem como as parcerias e programas que desenvolvemos para apoiar comunidades locais.

Abordaremos também as medidas adotadas para garantir a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores, bem como ações para promover a educação, o acesso à saúde e o desenvolvimento socioeconômico nas regiões em que operamos.



Doação de óculos para crianças da comunidade através do Projeto de Impacto Social Removies

# EMPREGO



**GRI 2- 7 | 2-8 | 2-30 | 202-2 | 401-1 | 401-3**

Os colaboradores são o coração da Herval, e sua dedicação e talento são fundamentais para o nosso sucesso contínuo. Acreditamos que o nosso crescimento e perenidade dependem do bem-estar, do desenvolvimento dos nossos colaboradores e do nosso compromisso em oferecer oportunidades de carreira, equilíbrio entre vida pessoal e profissional, e a promoção de uma cultura baseada no respeito mútuo, diversidade e na valorização do potencial de cada indivíduo.

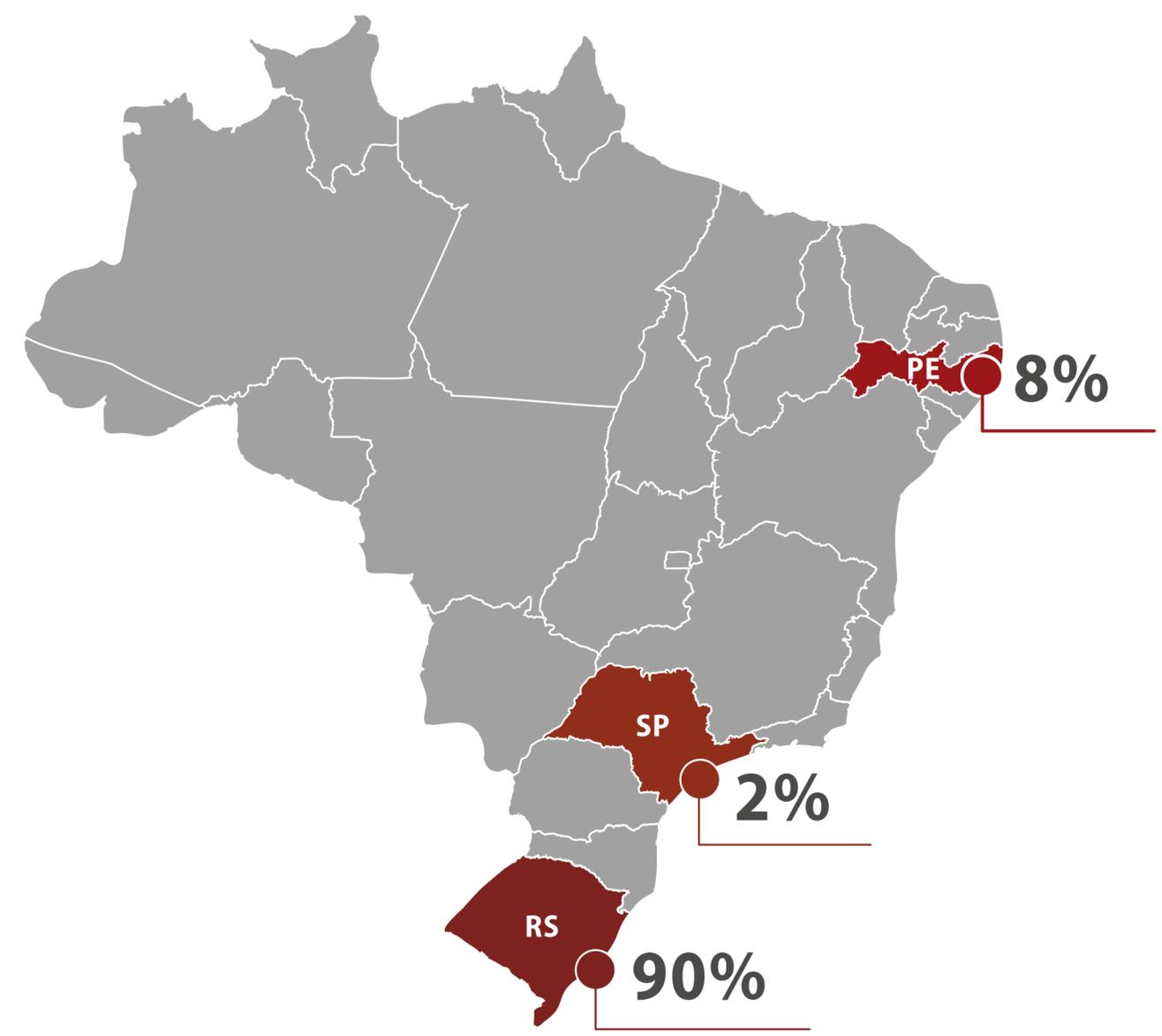
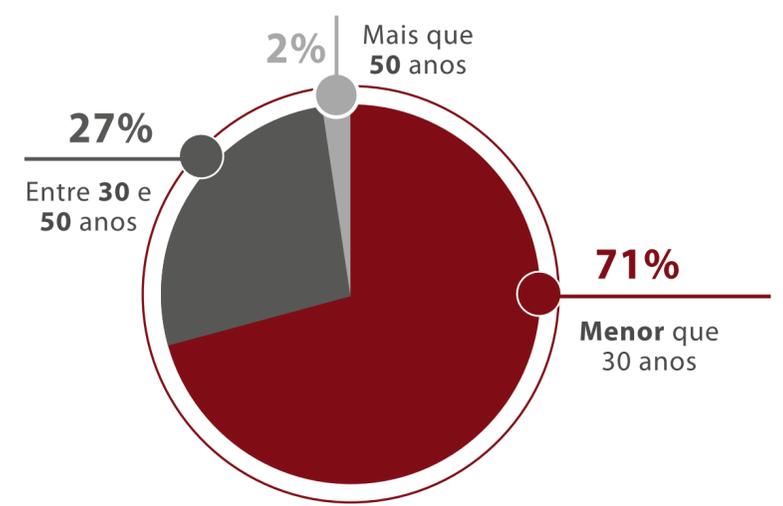
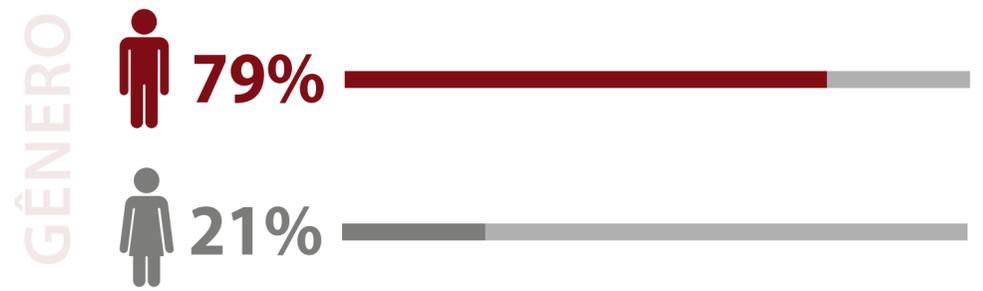
No ano de 2022 foram admitidos um total de 212 colaboradores. Entre essas admissões, 55 foram mulheres e 157 homens. Analisando por faixa etária, 150 colaboradores com até 30 anos foram admitidos, enquanto 57 colaboradores com idades entre 30 e 50 anos foram integrados à equipe. Além disso, acima de 50 anos, foram admitidos 5 colaboradores. Esses números refletem nosso

compromisso em promover a diversidade e inclusão em nosso quadro de funcionários, valorizando o talento e a contribuição de profissionais de diferentes faixas etárias, gêneros e demais diversidades, acreditando que os diferentes pensamentos são capazes de produzir inovação de processos e produtos.

A Herval busca oferecer oportunidades de desenvolvimento e crescimento para todos os colaboradores e aposta na diversidade de cada pessoa para a construção de um ambiente de trabalho inclusivo e enriquecedor para todos.

Colaboradores da  
Herval Indústrias - RS

Fechamos o ano de 2022 com 2.075 colaboradores na Herval. Desse total, 545 são mulheres e 1.530 homens.



Na Herval Indústria - RS, os trabalhadores terceirizados estão principalmente envolvidos em serviços de limpeza. Na Herval Indústria - PE, estão ligados principalmente à área de alimentação. A gestão desses trabalhadores terceirizados é de responsabilidade dos gestores das empresas contratadas. Reconhecemos a importância desses profissionais e a necessidade de garantir que suas condições de trabalho sejam adequadas e estejam em conformidade com as leis trabalhistas e regulamentações vigentes. Trabalhamos em estreita colaboração com as empresas contratadas para assegurar que os trabalhadores terceirizados sejam tratados de forma justa, recebam treinamentos adequados e tenham um ambiente de trabalho seguro. Valorizamos a parceria com essas empresas e estamos comprometidos em promover relações de trabalho respeitadas e sustentáveis em toda a nossa cadeia de valor.

A Herval valoriza a diversidade em todos os níveis hierárquicos, reconhecendo que a inclusão de diferentes perspectivas contribui para a inovação e o

sucesso da empresa. No que se refere à diversidade de gênero, estamos comprometidos em promover a equidade e a igualdade de oportunidades. Nesse sentido, temos implementado políticas e práticas que visam aumentar a representatividade das mulheres em cargos de liderança, proporcionando um ambiente inclusivo e estimulante para o desenvolvimento profissional. Quanto à diversidade etária, buscamos garantir a presença de profissionais de diferentes faixas etárias em todas as áreas da empresa, reconhecendo que a combinação de experiência e inovação impulsiona o crescimento sustentável. Por meio de programas de capacitação e desenvolvimento de carreira, incentivamos a colaboração intergeracional, favorecendo a troca de conhecimentos e a construção de uma cultura organizacional diversificada e dinâmica. A Herval acredita que a diversidade de gênero e idade fortalecem a empresa, tornando-nos mais adaptáveis, criativos e capazes de enfrentar os desafios do mercado de forma mais abrangente.

**100% dos nossos colaboradores são oriundos da comunidade local e estão cobertos por acordos de negociação coletiva.**

NÍVEL	FEMININO %	MASCULINO %
Presidência	—	100%
Diretoria	33%	67%
Gerência	24%	76%
Coordenação/ Supervisão	22%	78%
Administrativo	42%	58%
Operacional	29%	71%
Estagiário	—	100%
Aprendiz	40%	60%

NÍVEL	ABAIXO DE 30 ANO %	DE 30 A 50 ANOS %	ACIMA DE 50 ANOS %
Presidência	—	—	100%
Diretoria	—	67%	33%
Gerência	—	72%	28%
Coordenação/ Supervisão	9%	85%	6%
Administrativo	21%	71%	8%
Operacional	38%	53%	9%
Estagiário	100%	—	—
Aprendiz	88%	10%	1%

# LICENÇAS MATERNIDADE E PATERNIDADE



## GRI 401-3

Em 2022, registramos um total de 95 colaboradores que se ausentaram para licenças, sendo 32 mulheres e 63 homens. Reconhecemos a importância de oferecer suporte e flexibilidade aos nossos funcionários durante momentos-chave de suas vidas, como licenças por motivos de saúde, maternidade/paternidade ou cuidados familiares. Através de políticas inclusivas e um ambiente de trabalho acolhedor, buscamos promover a equidade de gênero e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional para todos os membros da nossa equipe. Internamente, temos o orgulho de oferecer espaços dedicados para que as mães possam realizar a coleta e armazenamento do leite materno durante o horário de trabalho. Reconhecemos a importância do aleitamento materno e entendemos que muitas vezes as mães enfrentam desafios de retornar ao trabalho e conciliar a amamentação. Esses espaços foram projetados para fornecer privacidade e conforto, permitindo que as mães continuem a oferecer o melhor para seus

bebês, mesmo durante o expediente. Nosso objetivo é incentivar e apoiar ativamente o aleitamento materno, promovendo a saúde e o bem-estar tanto das mães quanto dos seus filhos. Além disso, oferecemos recursos e informações sobre amamentação para garantir que as mães tenham todo o suporte necessário nesse período tão especial.



**Workshop de Aleitamento Materno 2022 com a participação das futuras mães e papais da matriz do Grupo Herval**

# SAÚDE E SEGURANÇA



**GRI 403-1| 403-2| 403-3|403-5| 403-9| 403-10**

O cuidado com as pessoas é valor para a Herval. Assim, continuamente promovemos o ambiente de trabalho seguro e sadio, através da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. Investimos em programas educacionais, visando desenvolver nossas equipes na identificação, mitigação e controle dos riscos no local de trabalho. Além disso implementamos políticas, procedimentos e práticas de segurança e saúde para o atendimento das regulamentações aplicáveis.

Dedicamos esforços na promoção do protagonismo para o cuidado com a vida, fortalecendo o conhecimento para o controle dos riscos. Valorizamos as oportunidades de escuta, estabelecendo canais de comunicação para relatar eventos, sugerir melhorias e compartilhar boas práticas.



**Treinamento para trabalho em altura –  
Herval Indústria-PE**



**Treinamentos sobre segurança no ambiente  
de trabalho na Herval Indústria - RS**

A identificação de riscos das operações segue a sistemática do Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR), aplicada pelo corpo técnico da Segurança no Trabalho. Considera-se, também, as identificações apontadas pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e as provenientes da ferramenta do Cuidado Ativo, de participação dos demais trabalhadores (com a assessoria do corpo técnico do SESMT - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).

No que diz respeito à saúde, oferecemos programas de promoção e cuidado da saúde, visando a prevenção de doenças e o bem-estar geral de nossos colaboradores. O que inclui acesso a exames médicos periódicos, programas de atividades físicas e mental, além de parcerias com instituições de saúde para fornecer serviços médicos de qualidade.

**Nosso sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho abrange todos os trabalhadores da Herval.**



Participantes  
CIPA – Herval  
Indústria-RS



Slogan do SESMT

Os trabalhadores da Herval são recebidos com um processo de integração abrangente, que inclui a essência da área de Segurança e Saúde, bem como orientações técnicas iniciais, incluindo o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). E seguem uma jornada de capacitação contínua, recebendo orientações específicas relacionadas às atividades industriais em que atuam, como a apresentação das Instruções de Trabalho.

Para os trabalhadores envolvidos em atividades consideradas perigosas, como trabalho em altura e condução de empilhadeiras, há um processo sistemático de avaliação prévia de saúde ocupacional, de acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), seguido de validação e capacitação posterior (formação e reciclagens). Aqueles que atuam como Brigadistas possuem um plano de treinamento mensal para garantir sua prontidão em emergências. Além disso, a Herval realiza palestras, ações educativas e diálogos sobre temas de saúde e segurança ao longo do ano, considerando-os também como momentos de capacitação. Essas iniciativas refletem o nosso compromisso em promover um ambiente de trabalho seguro e fornecer as informações e habilidades necessárias para que nossos colaboradores realizem suas atividades de forma segura e consciente.



Capacitação  
brigada de  
incêndio.

Realizamos ações especiais para os nossos colaboradores com a essência do autocuidado, com o olhar para a saúde física e mental.

**PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**



PROGRAMA + SAÚDE E MOVIMENTO

**CAMPANHA DA VACINAÇÃO INFLUENZA**



MARÇO

**PREVENÇÃO A ACIDENTES DE TRABALHO**



ABRIL

**DOAÇÃO DE SANGUE**



JUNHO

**PREVENÇÃO AO COLESTEROL E DOENÇAS CARDÍACAS**



JULHO

**INCENTIVO A AMAMENTAÇÃO**



AGOSTO

**PREVENÇÃO AO SUICÍDIO**



SETEMBRO

**PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA**



OUTUBRO

**COLETAS DE PSA**



NOVEMBRO

Contamos com equipe de Segurança, Saúde e Prevenção e Combate a incêndio capacitadas para atendimentos a cenários emergenciais. Implementamos protocolos e conduzimos exercícios regulares de simulação com a Brigada de Emergência para garantir que todos estejam familiarizados com os procedimentos a serem seguidos.

Além disso, temos uma sistemática de apreciação de eventos, que nos permite identificar os elementos e suas interrelações, desencadeadores e estabelecer ações corretivas.

Em 2022, o principal tipo de acidente foi corte nas mãos de nossos colaboradores. Valorizamos a transparência e a comunicação aberta: cada ocorrência também é uma oportunidade de aprendizagem e melhoria nos processos de saúde e segurança.

ACIDENTES DE TRABALHO	TRABALHADORES DA ORGANIZAÇÃO	PARCEIROS ATUANTES NA ORGANIZAÇÃO
ACIDENTE GRAVE	1	0
ACIDENTE COMUNICADO	52	0
HORA HOMEM	4.078.411	3.888

### Não há doenças profissionais registradas e nem óbitos por doenças em 2022 para trabalhadores da organização e parceiros atuantes nas nossas instalações

A identificação e o controle de doenças profissionais são aspectos fundamentais abordados em nosso Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Implementamos o Programa de Gestão de Ergonomia, com objetivo de melhorar os postos de trabalho, os processos, o rodízio de atividades, a alternância postural, o conhecimento sobre riscos ergonômicos e ginástica laboral. Além disso, disponibilizamos serviço de fisioterapia para atendimento de demandas relacionadas à atividade laboral.

Ainda, junto às ações de promoção do ambiente de trabalho seguro e sadio, oferecemos o **Programa Mais Saúde e Movimento: um conjunto de práticas das áreas de Atividade física, Nutrição e Psicologia.**



O Programa Mais Saúde & Movimento é um projeto desenvolvido pela equipe interna de Segurança e Saúde no Trabalho, atua de forma multidisciplinar e integrada com outros profissionais do Grupo Herval. O programa realiza ações para o fomento continuado ao cuidado com a vida, referentes à integridade da saúde do corpo e da mente.



**Ações educativas em Ergonomia**



**Time do SESMT no Abril Verde**



**Ginástica Laboral para os colaboradores da Frota Herval**

# CAPACITAÇÕES



## GRI 401-3 | GRI 404-1 | 404-2

Na Herval, temos plena consciência de que o investimento em treinamento é fundamental para impulsionar o desempenho excepcional, fomentar o crescimento profissional e assegurar a entrega de produtos e serviços de alta qualidade. Em linha com essa visão, o Grupo Herval proporciona aos seus colaboradores experiências profissionais e pessoais enriquecedoras, oferecendo um ambiente propício para o crescimento e o desenvolvimento das equipes de trabalho. Isso é embasado em um dos nossos valores corporativos fundamentais, que serve como alicerce central em nossa gestão de pessoas: colaboradores e crescimento. Valorizamos a importância de oferecer oportunidades de aprendizado contínuo, programas de capacitação e iniciativas de desenvolvimento profissional que estimulem o crescimento pessoal e profissional de cada indivíduo. Acreditamos que ao investir nos nossos colaboradores, estamos investindo no sucesso deles e no sucesso da empresa como um todo.

O despertar de novos talentos e a valorização da experiência em produção têm sido fontes de inspiração para o Grupo Herval, impulsionando nosso compromisso com o engajamento, o empoderamento e a criação de um ambiente acolhedor para cada indivíduo se sentir parte da Família Herval.

Nesse contexto, em agosto de 2022, estabelecemos uma nova abordagem para o desenvolvimento de nossos colaboradores da Herval Indústria - RS. Surgiu a **Escola Industrial Herval**, dedicada ao aprimoramento de nossos profissionais e à busca constante pela excelência dos produtos que são produzidos por pessoas e para pessoas.



O principal objetivo da Escola Industrial Herval é capacitar e promover a gestão do conhecimento nas indústrias, formando profissionais facilitadores, capazes de alcançar os resultados esperados para o negócio. Por meio de aulas teóricas e práticas, a escola aprimora o nosso diferencial de mercado: a qualidade presente em cada detalhe de nossos produtos.

Para atender às diversas demandas das indústrias, a Escola Industrial foi dividida em duas áreas de estudo: Negócios e Líderes. Essa divisão visa fornecer uma formação especializada em cada uma dessas áreas, capacitando nossos colaboradores para enfrentar os desafios específicos e impulsionar o crescimento e a inovação em suas respectivas funções.

A Escola Industrial Herval é uma iniciativa que reflete nosso compromisso com o desenvolvimento profissional contínuo e a busca incessante pela excelência. Acreditamos que investir no conhecimento e nas habilidades de nossos colaboradores é essencial para alcançar o sucesso individual e coletivo, fortalecendo a Família Herval e impulsionando o crescimento sustentável de nossos negócios.



**Lançamento da Escola Industrial Herval**

# ESCOLA DE NEGÓCIOS



A Escola de Negócios foi criada com o objetivo de capacitar nossos colaboradores através de treinamentos técnicos e comportamentais formatados e específicos às suas funções. Através dessa iniciativa, oferecemos uma série de ações de desenvolvimento que visam fortalecer as habilidades e conhecimentos necessários para o sucesso em suas atividades, dentre as quais, destacam se:

- Jornada do Novo Colaborador;
- Formação de Multiplicadores;
- Pertencer Herval;
- Capacitação Prática de Estofadores.

Através dessas ações, a Escola de Negócios busca fortalecer as competências técnicas e comportamentais dos colaboradores, impulsionando o seu crescimento profissional e contribuindo para a excelência em suas funções.

Estamos empenhados em fornecer as ferramentas e recursos necessários para que cada membro da equipe alcance seu potencial máximo e contribua de forma significativa para o sucesso da Herval.



Instrutores  
Técnicos

## JORNADA DO NOVO COLABORADOR

A Jornada do Novo Colaborador tem como objetivo integrar os novos colaboradores à realidade das nossas indústrias e aos processos produtivos. Auxilia a adaptação e socialização dos novos colaboradores por meio de treinamentos técnicos em que abordamos conteúdos que os ajudarão em seu dia a dia, dentro de suas operações. Buscamos o aprendizado contínuo, conectando as diversidades dos colaboradores ao nosso jeito de fazer, o que enriquece ainda mais nossas unidades negócios com profissionais de múltiplas possibilidades.



## PERTENCER HERVAL

O treinamento Pertencer Herval aproxima os colaboradores, já que, em sua maioria, são oriundos da comunidade local e de áreas produtivas diversas. O Pertencer apresenta a importância e impacto da atividade de cada um para a contribuição dos resultados da empresa como um todo, promovendo o protagonismo de cada colaborador em sua área de atuação e o foco em superar as expectativas dos clientes com nossos produtos e a experiência que proporcionamos em seus lares.

O Pertencer Herval conecta as pessoas aos nossos valores, respeitando e enaltecendo suas jornadas pessoais e profissionais, e busca resgatar o



sentimento de orgulho em fazer parte de uma grande empresa que fomenta e contribui para a comunidade local com seriedade e respeito às suas relações, costumes e cultura.

## FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES

Promove a capacitação e desenvolvimento de profissionais para que possam atuar como instrutores técnicos, disseminando conhecimentos aos colaboradores de suas respectivas áreas. Dessa forma, utilizamos e valorizamos nosso capital intelectual interno, inerente às nossas indústrias.



## IMPLANTAÇÃO ESCOLA INDUSTRIAL - CAPACITAÇÃO PRÁTICA DE ESTOFADORES

Em 2022, realizamos o projeto piloto de capacitação prática na Indústria de Estofados, em que capacitamos 46 novos colaboradores em todas as etapas das linhas produtivas visando identificar e reter novos talentos na profissão de estofador.



# ESCOLA DE LÍDERES



A Escola de Líderes tem como objetivo primordial o desenvolvimento dos colaboradores que ocupam cargos de liderança, fornecendo-lhes competências técnicas e comportamentais necessárias para alcançar excelência nas entregas e aprimorar o desempenho. Para alcançar esse propósito, utilizamos diversas metodologias de aprendizagem baseadas em modelos andragógicos contemporâneos na Escola de Líderes.

Dentre as abordagens adotadas, destacam-se a aprendizagem centralizada em problemáticas, que busca trazer situações reais e desafiadoras para a reflexão e resolução de problemas; a aprendizagem centrada em experiências, que enfatiza a importância do aprendizado prático e vivencial; a aprendizagem significativa para o aprendente, que valoriza a relevância e aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos para o desenvolvimento pessoal e profissional; além da cultura do feedback, que estimula a troca de avaliações construtivas e o aprimoramento contínuo.

Em setembro de 2022 introduzimos uma nova ferramenta educacional aos



Colaboradores  
Escola de  
Líderes

nossos colaboradores, o Educa Herval. É uma plataforma corporativa de educação a distância que proporciona maior flexibilidade no acesso a cursos e programas de aperfeiçoamento profissional. O Educa Herval diversifica as formas e oportunidades de aprendizagem, permitindo que os colaboradores desenvolvam suas habilidades de forma autônoma e personalizada, alinhando se às necessidades individuais e às demandas do mercado atual.



**Treinamento realizado com supervisores de produção.**



Treinamento com os Monitores realizado na Associação dos Funcionários do Grupo Herval

Por meio da Escola Industrial, reafirmamos nosso compromisso em investir no desenvolvimento contínuo de nossos líderes e colaboradores, capacitando-os para enfrentar desafios e impulsionar o crescimento da Herval. Acreditamos que o aprendizado constante é um pilar essencial para o sucesso individual e coletivo em um ambiente em constante evolução.

## DESENVOLVIMENTO DE **NOVOS SUPERVISORES**

---

Visando ampliar os conhecimentos dos supervisores que foram promovidos em 2022, a Escola Industrial desenvolveu formações relacionadas à gestão de pessoas e processos. A metodologia utilizada pela Escola de Líderes foi a Pedagogia de Projetos, na qual os supervisores desenvolveram projetos aprendendo por meio da experiência da pesquisa e do pensamento crítico frente à sua operação avaliando o que realmente é necessário evoluir na sua gestão e ampliando a sua consciência frente ao seu protagonismo como líder.

## DESENVOLVIMENTO **DE MONITORES**

---

Seguindo o propósito de desenvolver nossas pessoas, a Escola Industrial Herval realizou o desenvolvimento dos monitores. Foram mais de 30 horas de treinamento aprimorando habilidades técnicas de processos produtivos e aspectos inerentes à gestão de pessoas.

No desenvolvimento de monitores utilizamos a metodologia ativa da sala de aula invertida, em que os monitores saem da postura passiva de ouvinte e assumem o papel de protagonista do seu aprendizado. Trazem suas práticas e experiências para sala de aula, tendo como mediador o professor. Dessa forma, torna-se a sala de aula um espaço de experimentação e vivências grandiosas.

# COMUNIDADES LOCAIS



## GRI 413-1

Cumprimos rigorosamente as leis ambientais em vigor, mas nossa ambição vai além das exigências governamentais. Valorizamos as pessoas e nossas comunidades e acreditamos que um negócio lucrativo deve ser construído em paralelo com a responsabilidade social e ambiental. Portanto, estamos empenhados em criar impactos positivos, tanto no âmbito social quanto no âmbito ambiental. Essa abordagem se reflete diretamente em nossos negócios, serviços e produtos, bem como em ações que buscam desenvolver e melhorar as comunidades em que atuamos.

Oferecemos aos nossos clientes uma ampla variedade de produtos e serviços

a preços justos e acessíveis, ao mesmo tempo em que promovemos a economia local, contratando e capacitando profissionais da região. Reconhecemos a importância de investir no futuro dos jovens e, por meio de nossos projetos sociais internos, buscamos contribuir para a transformação de suas vidas, fornecendo formação e capacitação para o mercado de trabalho. Um exemplo é o nosso Programa Jovem Aprendiz, que visa preparar os jovens para as oportunidades profissionais.

No ano de 2022, realizamos diversas iniciativas voltadas para a comunidade através de doações e aproveitamento de leis de incentivo.

## DOAÇÕES DE COLCHÕES



Para a ONG Transforma Brasil, que auxilia famílias em situação de vulnerabilidade em Pernambuco.

## DOAÇÕES DE ÓCULOS



Para crianças e jovens carentes em Dois Irmãos/RS

## DOAÇÕES PARA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA



Apoiamos na construção da nova Emergência SUS da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre/RS

## VIATURA SEMI-BLINDADA POLÍCIA CIVIL



Fortalecendo a segurança em Dois Irmãos/RS.

Essas ações são reflexo do nosso compromisso em sermos agentes de transformação, buscando impactar positivamente a sociedade e o meio ambiente. Estamos empenhados em fazer a diferença e em contribuir para um futuro melhor para todos.

# CONCLUSÃO



Em conclusão, o Relatório de Sustentabilidade da Herval reflete nosso compromisso contínuo em promover práticas responsáveis, éticas e sustentáveis em todas as nossas operações. Ao longo deste documento, destacamos as diversas iniciativas e conquistas que evidenciam nosso empenho em ser uma empresa social e ambientalmente responsável. Desde a gestão consciente de recursos naturais até a busca por inovação e melhoria contínua, nosso objetivo é contribuir para um futuro mais sustentável, em que a preservação do meio ambiente, o bem-estar das comunidades e o desenvolvimento econômico estejam equilibrados. Reconhecemos que ainda há desafios a serem enfrentados, mas estamos determinados a continuar avançando, superando obstáculos e aprendendo com nossas experiências. Agradecemos a todos os nossos colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas que compartilham dessa jornada conosco. Juntos, estamos construindo uma empresa mais responsável e consciente, deixando um legado positivo para as gerações futuras.

.....

# EXTRAS

# ANEXOS



## SUMÁRIO GRI

Declaração de Uso	Herval
O Relatório de Sustentabilidade da Herval 2022 foi elaborado de acordo com as normas de reporte da GRI.	
GRI 1	GRI 1:2021
Norma Setorial	Não Aplicável

## GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
2-1 Detalhes da Organização.	08
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização.	08
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato.	04
2-4 Reformulações de informações.	Este é o primeiro relatório de sustentabilidade publicado pela Herval.
2-5 Verificação externa.	O Relatório não passou por asseguuração externa.
Atividades e Empregados	
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais.	08
2-7 Empregados.	60
2-8 Trabalhadores que não são empregados.	60

## GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
Governança	
2-9 Estrutura de governança e sua composição.	30
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança.	30
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança.	30
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos.	30
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos.	Informação confidencial.
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	04
2-15 Conflitos de interesse.	33
2-16 Comunicação de preocupações cruciais.	33
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança.	21
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.	Não possuímos processo formal de avaliação de desempenho do Conselhos de Administração.
2-19 Políticas de remuneração.	30
2-20 Processo para determinação da remuneração.	30
2-21 Proporção da remuneração total anual.	Informação confidencial.

## GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
Estratégia, políticas e práticas	
2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.	06
2-23 Compromissos de Política.	24
2-24 Incorporação de compromissos de política.	24
2-25 Processos para reparar impactos negativos.	33
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações.	33
2-27 Conformidade com leis e regulamentos.	Não identificamos casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos, considerando multas e sanções não monetárias.
2-28 Participação em associações.	Participamos de diversas associações tais como: ABIMAD, ABICOL, SEDEX SMETA, ABIMÓVEL, CIERGS, BRAZILIAN FURNITURE, FIERGS, SESI, SENAI, ASSINTECAL, ASLORE E FINEP.
Engajamento de Stakeholders	
2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders.	22
2-30 Acordos de negociação coletiva.	60

## GRI 3: TEMAS MATERIAIS

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
3-1 Processo para determinar os tópicos materiais.	21
3-2 Lista de tópicos materiais.	21
3-3 Gestão de tópicos materiais.	21

## GRI 301: MATERIAIS

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume.	44
301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados.	44
301-3 Produtos e suas embalagens reaproveitados.	44

## GRI 302: ENERGIA

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
302-1 Consumo de energia dentro da organização	47

## GRI 303: ÁGUA E EFLUENTE

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	49
303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	49
303-3 Captação de água	49
303-4 Descarte de água	49
303-5 Consumo de água	49

### GRI 305: EMISSÕES

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	52
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	52
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	52

### GRI 306: RESÍDUOS

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos.	54
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	54
306-3 Resíduos gerados	54

### GRI 401: EMPREGO

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	60
401-3 Licença maternidade/paternidade	60

### GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	65
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes.	65
403-3 Serviços de saúde do trabalho	65
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	65
403-9 Acidentes de trabalho	65
403-10 Doenças profissionais	65

### GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	71
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	71

### GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS

Conteúdo	Referência (pág)/ Resposta Direta
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	79

